



capsule

## Le changement de forfait ou de chaînes via illico ou via notre site web

### » Changement via illico

Voici les étapes pour procéder directement via votre terminal illico :

1. Accédez au menu interactif illico en appuyant sur la touche **A** de votre télécommande.
2. Sélectionnez CHANGEZ VOS CHAÎNES et appuyez sur SELECT.
3. Inscrivez votre numéro de compte puis sélectionnez SOUMETTRE en appuyant sur SELECT.
4. Sélectionnez ensuite CONSULTER NOS OFFRES ou CHANGER VOS SERVICES.
5. Par la suite, sélectionnez MODIFIER VOS CHOIX D'ASSEMBLAGES ou CHANGER ou AJOUTER DES CHAÎNES À LA CARTE.
6. Naviguez à travers les assemblages ou les chaînes à la carte et appuyez sur SELECT pour confirmer vos choix.
7. Pour valider vos sélections, appuyez sur CALCULER LE TOTAL DE VOS SERVICES.
8. Acceptez les conditions d'abonnement.
9. Confirmez votre sélection.

01

Et voilà! Le changement est instantané et vous pouvez profiter de vos nouvelles chaînes dans les minutes qui suivent!

### » Changement via le site WEB

Voici les étapes pour procéder directement via votre accès Internet. Notez qu'il vous est possible de procéder ainsi que vous ayez ou non Vidéotron comme fournisseur d'accès Internet :

1. Accédez à notre site WEB à l'adresse : [www.videotron.com](http://www.videotron.com).
2. Sélectionnez l'onglet OP LIBRE-SERVICE.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez SERVICES EN LIGNE illico puis sélectionnez CHOISIR DES ASSEMBLAGES ou SÉLECTIONNER DES CHAÎNES À LA CARTE selon ce que vous désirez faire.
4. On vous demandera d'inscrire votre numéro de compte ou votre code d'utilisateur de même que votre mot de passe. Pour obtenir ces renseignements, vous devez d'abord vous enregistrer. Si ce n'est pas déjà fait, cliquez sur JE DÉSIRES M'ENREGISTRER et suivez les étapes simples pour ce faire.
5. Vous naviguez ensuite à travers les divers choix proposés en cochant vos choix de chaînes ou d'assemblages pour les confirmer.
6. Une fois toutes vos chaînes sélectionnées, cliquez sur CALCULEZ au bas de l'écran. Le montant de votre nouvelle facture apparaîtra. Il vous suffit maintenant d'accepter les termes du contrat et de cliquer sur CONFIRMER.

Et voilà!

Le changement est instantané et vous pouvez profiter de vos nouvelles chaînes dans les minutes qui suivent!

CHACQUE  
CHANGEMENT  
EFFECTUÉ DOIT ÊTRE  
CONSERVÉ POUR  
UNE PÉRIODE  
MINIMUM DE 30  
JOURS.

02

Pour le soutien technique,  
contactez-nous

Montréal  
Saguenay  
Québec  
Outaouais  
Ailleurs au Québec

(514) 841-2611  
(418) 543-4611  
(418) 842-2611  
(819) 771-2611  
1 877 380-2611

ILICO TÉLÉ NUMÉRIQUE  
**VIDÉOTRON**  
QUEBECOR MEDIA