

# Informations utiles concernant la messagerie vocale Vidéotron

## Informations utiles

### Mode de commandes abrégées

Si la messagerie vocale vous est familière, vous apprécierez la rapidité des commandes abrégées. À partir du menu principal, composez 4-2-3-2.

### Vous pouvez varier la vitesse de lecture d'un message.

Il est possible d'accélérer ou de ralentir la vitesse de lecture d'un message. Composez 8-3 plusieurs fois pour accélérer, ou faites 8-1 pour ralentir.

Composez 8-2 pour revenir à la normale.

Le contrôle de la vitesse s'applique au message en cours seulement.

### Sauter un message sans le modifier.

Si vous souhaitez passer au message suivant, faites le #. Le message en cours demeure dans le même état. Il s'agit d'une fonction particulièrement pratique lorsque vous souhaitez sauter les messages qui s'adressent à une autre personne vivant sous votre toit!

### Réécouter les 10 dernières secondes.

Appuyez sur le 1.

### Faire une pause durant l'écoute d'un message

Faites le 2 pour une pause. Appuyez sur n'importe quelle touche pour poursuivre l'écoute.

### Mode d'écoute automatique des messages

Lorsque l'écoute automatique des messages est activée (4-2-4-1-1), les nouveaux messages sont lus automatiquement dès que vous accédez à votre messagerie. Après chaque message, vous disposez de 3 secondes pour

- le sauter en faisant le #;
- l'effacer en faisant le 7;
- le sauvegarder en faisant le 9.

Si aucune touche n'est pressée durant le délai de commande, le message est automatiquement sauvegardé.

NB: Ces informations ne sont valides que pour la téléphonie par câble et la téléphonie logicielle Vidéotron. La téléphonie sans fil Vidéotron utilise un système de messagerie vocale différent.

### Comment puis-je prendre mes messages à distance ?

Trois possibilités s'offrent à vous :

1. vous pouvez utiliser un de nos numéros d'accès;
2. vous pouvez appeler à votre domicile (des frais d'interurbain peuvent s'appliquer), puis faire le 1 durant le message d'accueil;
3. si vous avez accès à Internet, vous serez probablement intéressé par notre option « Messages vocaux par courriel ».

## Liste des numéros d'accès à la messagerie vocale de la téléphonie Vidéotron.

Secteur	Numéro d'accès
Alma	418 212-6666
Drummondville	819 390-6666
Gatineau	819 503-6666
Granby	450 574-6666
Joliette	450 960-6666
La Guadeloupe	418 519-6666
La Malbaie	418 620-6666
Lac Mégantic	819 907-6666
Maniwaki	819 892-6666
Mont-Laurier	819 203-6666
Montmagny	418 206-6666
Montréal	514 380-6666
Québec	418 380-6666
Rivière-du-Loup	418 292-6666
Saguenay	418 612-6666
Sherbrooke	819 575-6666
Sorel	450 551-6666
Saint-Félicien	418 307-6666
Saint-Hyacinthe	450 484-6666
Saint-Jérôme	450 553-6666
Saint-Roch-des-Aulnaies	418 919-6666
Saint-Tite	418 716-6666
Saint-Jean-sur-Richelieu	450 515-6666
Tadoussac	418 980-6666
Thetford Mines	418 305-6666
Trois-Rivières	819 601-6666
Valleyfield	450 854-6666
Victoriaville	819 980-6666