



## **Guide de l'utilisateur des téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800**

**Première publication:** 22 Novembre 2017

**Dernière modification:** 30 Janvier 2019

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800	1
Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités	2
Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel	2
Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel	4
Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel	5
Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel	5
Paramétrage du téléphone	5
Réglage du support du combiné	6
Connexion au réseau	6
Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone	6
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)	7
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	7
Connexion à un téléphone en tant qu'invité	7
Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité	8
Définition de la règle de profil sur le téléphone	8
État de la ligne d'un collègue	8
Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO	10
Configurer la surveillance d'une seule ligne	11
Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne	12
Page web du téléphone	13
Numéros à numérotation rapide	13
Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel	14
Boutons et matériel des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851 multiplateforme	16
Navigation	18

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	18
Fonctions de l'écran du téléphone	19
Nettoyage de l'écran du téléphone	19
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	19
Économies d'énergie	20
Aide et informations complémentaires	20
Fonctions d'accessibilité	21
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	21
Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951	23
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	25
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951	27
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	31
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951	33
Applications d'accessibilité tierces	34
Dépannage	35
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	35
Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone	36
Affichage de l'état du réseau	36
Affichage de l'état du téléphone	37
Affichage des messages d'état sur le téléphone	37
Affichage de l'état de la ligne	38
Afficher l'état de la transaction 802.1X	38
Affichage de l'historique des redémarrages	38
Signalement des problèmes de téléphone	38
Réinitialisation du téléphone à partir de la page web du téléphone	39
Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page web du téléphone	39
Perte de connectivité du téléphone	40
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	40

---

**CHAPITRE 2****Appels 41**

Passage d'appels 41

Passer un appel 41

Passage d'un appel avec le haut-parleur 42

Passage d'un appel avec un casque 42

Rappel d'un numéro 42

Passage d'un appel d'urgence 42

Numérotation abrégée 43

Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone 43

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide 44

Ajout de la numérotation rapide à une touche de ligne 44

Suppression de la numérotation rapide d'une touche de ligne 44

Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide 45

Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide 45

Composition d'un numéro international 45

Appels sécurisés 46

Prise d'appels 46

Répondre à un appel 46

Réponse aux appels en attente 46

Refus d'un appel 46

Couper le son d'un appel entrant 47

Activation de la fonction Ne pas déranger 47

Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile 48

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel) 48

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception) 48

Mode silencieux 48

Mise en attente d'appels 49

Mise en attente d'un appel 49

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps 49

Permutation entre un appel actif et un appel en attente 50

Parcage d'appels 50

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels 50

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels 51

Renvoi d'appels	51
Renvoi d'un appel dans des situations spécifiques à l'aide de la page web du téléphone	52
Transférer les appels	53
Transfert d'un appel à une autre personne	53
Consulter avant d'effectuer un transfert	53
Téléconférences et réunions	54
Ajout d'une autre personne à un appel	54
Conférence avec un code étoile	54
Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)	55
Lignes multiples	55
Prise de l'appel le plus ancien en premier	55
Affichage de tous les appels sur le téléphone	55
Lignes partagées	55
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	56
Enregistrement d'un appel	56
Fonctionnalités de centre d'appel	57
Connexion en tant qu'agent de centre d'appel	57
Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel	57
Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel	57
Accepter un appel de centre d'appel	58
Mise en attente d'un appel de l'agent	58
Définir un code de disposition lorsque vous êtes en appel de centre d'appel	58
Suivi d'un appel	59
Escalader un appel vers un superviseur	59

---

**CHAPITRE 3**
**Contacts 61**

Recherche d'un contact dans plusieurs répertoires	61
Répertoire d'entreprise	62
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	62
Répertoire BroadSoft	63
Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft	63
Annuaire LDAP	63
Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP	64

Contacts de messagerie instantanée et présence	64
Présence	64
Appel vers un contact IM et présence	64
Modifier votre état de présence	65
Carnet d'adresses personnel	66
Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel/	66
Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone	66
Recherche d'un contact dans votre carnet d'adresses personnel/	66
Appel d'un contact figurant dans votre carnet d'adresses personnel/	67
Modification d'un contact figurant dans votre	67
Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel/	67
Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants	68

---

**CHAPITRE 4****Historique des appels** 69

Liste Appels récents	69
Visualisation de vos appels récents	69
Afficher les journaux d'appels à partir du serveur BroadWorks XSI	70
Retourner un appel récent	71
Effacement de la liste des appels récents	71
Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent	71
Suppression d'une entrée du journal d'appels	72
Suppression de tous les enregistrements d'appels	72

---

**CHAPITRE 5****Messagerie vocale** 73

Votre compte de messagerie vocale	73
Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone	73
Consultation de nouveaux messages vocaux	74
Accès à la messagerie vocale	74
Accès à la messagerie vocale audio	74

---

**CHAPITRE 6****Paramètres** 75

Présentation des paramètres	75
Menu Préférences utilisateur	75
Préférences d'appels	75

Transfert d'appels dans des situations spécifiques à partir de votre téléphone	75
Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone	76
Bloquer l'ID de l'appelant	77
Blocage d'un appel anonyme	77
Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée	77
Réglage de la tonalité d'attente d'appels	78
Sécurisation d'un appel	78
Configuration d'une page de réponse automatique	79
Activation du raccourci d'appel manqué	79
Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI	79
Préférences audio	80
Spécification d'un périphérique audio pour un appel	80
Modification de la sonnerie	80
Préférences d'écran	81
Modification de l'économiseur d'écran	81
Définir la durée du rétro-éclairage	81
Réglage du contraste de l'écran du téléphone	82
Configuration du fond d'écran du téléphone	82
Préférences console opératrice	82
Modification du mode d'affichage	82
Paramètres d'administration de l'appareil	83
Changement du format horaire	83
Changement du format de date	83
Définition de la langue	84
Configuration des économies d'énergie	84
Définition du mot de passe	84
Configurer un compte de profil	85
Préférences de la page web du téléphone	85
Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone	86
Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone	86
Configuration de l'économiseur d'écran sur la page web du téléphone	86
Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone	88
Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone	88
Redémarrage de votre téléphone	88

**CHAPITRE 7****Accessoires 89**

Accessoires pris en charge 89

Casques 90

Casques standard 90

Branchement d'un casque standard 90

Casque à commutation électronique 90

Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800 90

Matériel et boutons du module d'extension de touches 91

Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone 92

Régler le contraste du module d'extension de touches 92

Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone 93

**CHAPITRE 8****Sécurité et sûreté du produit 95**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 95

Coupure de courant 95

Périphériques externes 95

Modes d'alimentation de votre téléphone 96

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau 96

Avertissement UL 96

Déclarations de conformité 96

Déclarations de conformité pour l'Union européenne 96

Marquage CE 96

Déclarations de conformité pour le Canada 97

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande 97

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC) 97

Informations de conformité pour le Japon 97

Déclarations de conformité FCC 97

Déclaration de conformité à l'article 15,19 de la FCC 98

Déclaration de la FCC - Partie 15.21 98

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 98

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 98

Présentation de la sécurité des produits Cisco 98

Informations importantes en ligne 99



# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

- [Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 2](#)
- [Paramétrage du téléphone, à la page 5](#)
- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 7](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 7](#)
- [Définition de la règle de profil sur le téléphone, à la page 8](#)
- [État de la ligne d'un collègue, à la page 8](#)
- [Page web du téléphone, à la page 13](#)
- [Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel, à la page 14](#)
- [Boutons et matériel des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851 multiplateforme, à la page 16](#)
- [Économies d'énergie, à la page 20](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 20](#)

## Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800

Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800 offrent des communications vocales très sécurisées faciles à utiliser. Sur la figure ci-dessous, le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 sont sur la gauche. Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 et 6851 ont le même aspect et sont situés à droite.

*Illustration 1 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800*



Tableau 1 : Principales fonctionnalités des téléphones Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800

Fonctionnalités	6821	6841	6851
Écran	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage
Lignes	2	4	4
Touches de fonctions fixes	4 (Référez-vous à la remarque ci-dessous)	9	9
PoE (Power over Ethernet)	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge
Prise en charge du casque à commutation électronique	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge



**Remarque**

Les téléphones Cisco IP Phone 6821 multiplateforme présentent de nombreuses fonctionnalités au moyen des touches programmables au lieu des touches matérielles.

Le téléphone doit être branché sur un réseau et configuré pour pouvoir être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.

**Rubriques connexes**

[Recherche d'informations relatives à votre téléphone](#), à la page 35

# Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique remplaçant la rubrique <i>Surveiller la ligne d'un collègue</i> .	<a href="#">État de la ligne d'un collègue</a> , à la page 8
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment afficher ou masquer la liste FLO.	<a href="#">Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO</a> , à la page 10

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment surveiller une ligne individuelle.	<a href="#">Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 11</a>
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment supprimer la fonctionnalité configurée à partir d'une touche de ligne.	<a href="#">Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 12</a>
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires.	<a href="#">Recherche d'un contact dans plusieurs répertoires, à la page 61</a>
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	<a href="#">Configurer un compte de profil, à la page 85</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour présenter les boutons du téléphone et le matériel des téléphones Cisco IP Phone 6821 multiplateforme 6821	<a href="#">Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel, à la page 14</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones multiplateforme Cisco IP Phone 6821	<a href="#">Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 21</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones multiplateforme Cisco IP Phone 6821	<a href="#">Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 25</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones multiplateforme Cisco IP Phone 6821	<a href="#">Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 31</a>
Mise à jour de la rubrique d'information sur les téléphones Cisco IP Phone 6821 multiplateforme	<a href="#">Le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800, à la page 1</a>
Mise à jour de la rubrique avec les informations sur les touches programmables, de ligne et sur les boutons de fonction des téléphones Cisco IP Phone multiplateforme 6821	<a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 18</a>
Mise à jour de la rubrique avec les informations de navigation des téléphones Cisco IP Phone multiplateforme 6821	<a href="#">Navigation, à la page 18</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	<a href="#">Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 79</a>
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option <b>Afficher les appels récents à partir de</b> permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	<a href="#">Visualisation de vos appels récents, à la page 69</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	<a href="#">Afficher les journaux d'appels à partir du serveur BroadWorks XSI, à la page 70</a>
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable <b>En absence</b> pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	<a href="#">Retourner un appel récent, à la page 71</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Couper le son d'un appel entrant, à la page 47</a>
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	<a href="#">Renvoi d'appels, à la page 51</a> <a href="#">Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 47</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	<a href="#">Bloquer l'ID de l'appelant , à la page 77</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	<a href="#">Configurer un compte de profil, à la page 85</a>
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Modification de la sonnerie, à la page 80</a>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	<a href="#">Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 80</a>
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	<a href="#">Modification de l'économiseur d'écran, à la page 81</a>

## Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Révision	Sections mises à jour
Prise en charge des appels d'urgence	<a href="#">Passage d'un appel d'urgence</a> , à la page 42
Recherche inversée du nom	<a href="#">Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants</a> , à la page 68
Ajout de la prise en charge des modules d'extension de touches	<a href="#">Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800</a> , à la page 90 <a href="#">Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone</a> , à la page 92 <a href="#">Ajout de la numérotation rapide à une touche de ligne</a> , à la page 44
Ajout de la modification du mode d'affichage du module d'extension de touches et de la modification du contraste de son écran LCD	<a href="#">Régler le contraste du module d'extension de touches</a> , à la page 92 <a href="#">Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone</a> , à la page 93

## Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge du centre d'appel	<a href="#">Fonctionnalités de centre d'appel</a> , à la page 57
Enregistrement d'appel	<a href="#">Enregistrement d'un appel</a> , à la page 56
Amélioration du réglage du contraste	<a href="#">Réglage du contraste de l'écran du téléphone</a> , à la page 82
Prise en charge du mode Économie d'énergie	<a href="#">Configuration des économies d'énergie</a> , à la page 84
Présence	<a href="#">Contacts de messagerie instantanée et présence</a> , à la page 64 <a href="#">Modifier votre état de présence</a> , à la page 65 <a href="#">Appel vers un contact IM et présence</a> , à la page 64

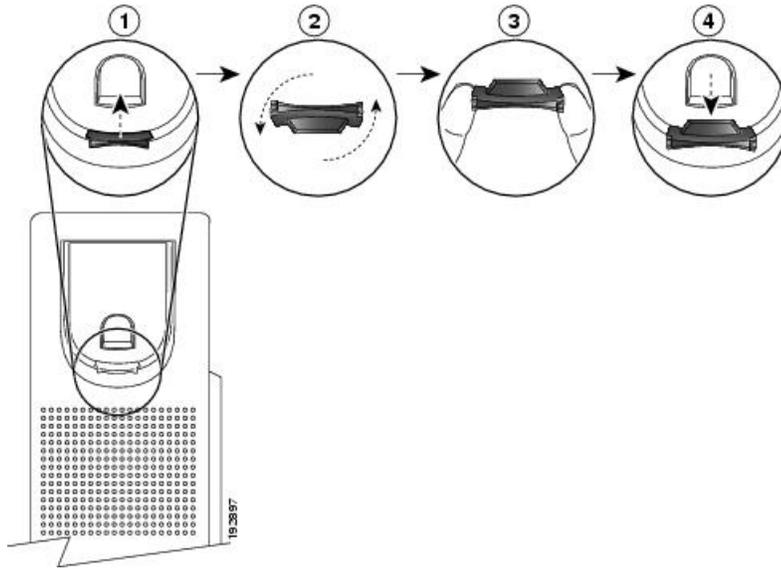
## Paramétrage du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

*Illustration 2 : Réglage du support du combiné*



### Procédure

- 
- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
  - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
  - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
  - Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
  - Étape 5** Replacez le combiné sur son support.
- 

## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau téléphonique.

- Connexion câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

## Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone

La première fois que votre téléphone démarre, vous pouvez être invité à définir un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, votre administrateur a créé un mot de passe pour vous.

### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Resaisir le nouveau mot de passe**.
- Étape 2** Appuyez sur **Enreg.**
- 

## Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

### Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Connexion**.
- Étape 2** Saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.
- Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.
- 

## Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

### Procédure

---

- Appuyez sur **Déconnexion**.
- 

## Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

**Procédure**

**Étape 1** Appuyez sur **Connexion**.

**Étape 2** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

**Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer**.

**Remarque**

Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.

## Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité

**Procédure**

**Étape 1** Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.

**Étape 2** Appuyez sur **Déconnexion**.

## Définition de la règle de profil sur le téléphone

**Procédure**

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Règle de profil**.

**Étape 3** Appuyez sur **Resync**.

## État de la ligne d'un collègue

Vous pouvez configurer des touches de ligne sur votre téléphone pour surveiller les lignes de collègues. Cette fonctionnalité est utile si vous traitez régulièrement des appels pour des collègues et si vous avez besoin de

voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Le tableau suivant décrit les états du voyant :

**Tableau 2 : État du voyant de touche FLO**

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Votre administrateur exécute la configuration nécessaire sur le serveur et pour le téléphone pour vous permettre de surveiller les lignes de votre choix.

Vous pouvez configurer la surveillance sur votre téléphone de deux manières :

- Vous pouvez configurer la surveillance de la ligne d'un utilisateur spécifique.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de toute la liste. La liste FLO est la liste des utilisateurs dont vous pouvez surveiller les lignes. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Le téléphone attribue automatiquement des touches de ligne disponibles pour la surveillance.

Avec la configuration appropriée, vous pouvez utiliser les touches FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation simplifiée) et pour répondre aux appels entrants à destination de cette dernière (interception d'appel).

Lorsque la configuration est terminée, l'icône de l'étiquette de touche FLO indique la combinaison de fonctionnalités configurées sur la touche :

**Tableau 3 : Icônes de voyant d'occupation de ligne (BLF)**

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne, interception d'appels et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide, interception d'appels et parcage d'appels
Inactif								
Alerte								

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne, interception d'appels et parcage d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide, interception d'appels et parcage d'appels
En cours d'utilisation	●	☎	●	☎	☎	☎	☎	☎
Appel parqué	-	-	☎	-	-	☎	☎	☎
Erreur	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗

## Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant d'occupation de ligne (FLO) à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone affecte les touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO.

Le téléphone peut utiliser les touches de ligne à la fois sur le téléphone et sur tout module d'extension de touches connecté au téléphone, ou seulement sur ce dernier. Tout ceci est contrôlé par l'administrateur.

La fonction de touches de liste FLO fonctionne de la même manière que les touches FLO individuelles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 8](#). Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone commence par afficher l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO. Vous pouvez utiliser chaque touche de liste FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation rapide) et répondre aux appels entrants à destination de la ligne surveillée (interception d'appel).



### Remarque

L'ordre séquentiel des utilisateurs dans la liste FLO est défini par votre administrateur. Les touches de liste FLO correspondantes conservent toujours cet ordre. Vous pouvez choisir de configurer un autre fonctionnalité telle que la numérotation rapide sur une touche de liste FLO à tout moment. Toutefois, cela rend la touche de ligne indisponible pour la liste FLO.

Chaque fois que vous modifiez les configurations de touches de ligne, le téléphone rétablit l'affectation des touches de liste FLO en prenant la modification en compte. Le téléphone n'affecte que les touches de ligne disponibles et dans le même ordre séquentiel chaque fois. Cela peut conduire à des modifications dans les positions des touches de la liste FLO.

Le téléphone surveille autant d'utilisateurs que possible avec les touches de ligne disponibles. Vous pouvez mettre à disposition d'autres touches de ligne pour surveiller la liste en supprimant les fonctions configurées sur les touches de ligne. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 12](#).

### Avant de commencer

Votre administrateur configure la liste FLO.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Liste FLO**.
- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Afficher**, la surveillance est activée. Le téléphone affiche l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO.
  - Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Masquer**, la surveillance est désactivée.
- Étape 3** Appuyez sur **Enreg**.
- 

## Configurer la surveillance d'une seule ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour surveiller l'état de la ligne d'un collègue. Lorsque vous ajoutez la numérotation rapide à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour appeler la ligne surveillée. Lorsque vous ajoutez l'interception d'appels à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée. La touche de ligne fonctionne comme un voyant de ligne occupée (FLO). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 8](#).

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle touche de ligne disponibles pour configurer cette fonctionnalité. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle touche de ligne qui fonctionne comme une touche de numérotation rapide ou comme une touche FLO. Votre configuration remplacera toute configuration existante de la touche.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous ne pouvez surveiller les lignes que des personnes figurant sur la liste.

Votre téléphone surveille peut-être déjà toute la liste. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 10](#). Vous pouvez toujours configurer une touche individuelle pour surveiller une ligne. Toutefois, le téléphone ne surveillera plus automatiquement dans ce cas la ligne dans la liste. Si vous supprimez la configuration de touche FLO individuelle, le téléphone reprend la surveillance de la ligne automatiquement dans le cadre de la liste. Notez que le téléphone ajuste l'affectation des touches de liste FLO chaque fois qu'il doit ajouter ou supprimer une ligne dans le cadre de la surveillance automatique. Il en résulte des changements dans la position des touches de liste FLO.

### Avant de commencer

- Votre administrateur exécute la configuration nécessaire pour vous permettre de surveiller la ligne concernée.
- Votre administrateur permet la configuration des options de fonctionnalité FLO sur les touches de ligne.
- La touche de ligne sur laquelle vous souhaitez configurer cette fonction n'est pas configurée comme un numéro de poste.

## Procédure

---

### Étape 1

Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

### Étape 2

Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Si vous voulez utiliser la touche pour surveiller une ligne, sélectionnez **Présence de FLO**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne, mais aussi utiliser la numérotation rapide sur cette ligne, sélectionnez **FLO + numérotation rapide**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne et également répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée, sélectionnez **FLO + interception d'appels**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour l'ensemble des trois fonctions, sélectionnez **FLO + numérotation rapide + interception d'appels**.

### Étape 3

Saisissez l'ID utilisateur de la personne dont vous voulez surveiller la ligne dans le champ **ID utilisateur**.

**Remarque** Vous devez saisir l'ID utilisateur. L'ID utilisateur peut ne pas être le nom ou le numéro de poste de la personne. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dont vous voulez surveiller la ligne dans la liste :

- a) Sélectionnez **Rechercher dans la liste FLO**.

Les utilisateurs dont les noms apparaissent en gris dans la liste sont ceux que votre téléphone surveille déjà à l'aide des touches FLO configurées individuellement.

- b) Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez surveiller la ligne.

L'ID utilisateur s'affiche dans le champ **ID utilisateur**.

Si vous sélectionnez un utilisateur qui est déjà surveillé au moyen d'une touche configurée individuellement, la nouvelle configuration est prioritaire sur la configuration précédente pour surveiller l'utilisateur.

### Étape 4

Appuyez sur **Enreg**.

---

## Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne

Vous pouvez supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne.

Si votre téléphone surveille une liste de lignes occupées (FLO), la suppression de la fonction sur une touche de ligne rend la touche de ligne disponible pour la surveillance de la liste FLO. Ceci peut modifier les positions de touches de la liste FLO. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO](#), à la page 10.



### Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer certaines fonctions configurées par votre administrateur.

---

## Procédure

---

### Étape 1

Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

- Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez **Aucun**.
- Étape 3** Lorsque vous êtes invité à confirmer, appuyez sur **OK**.

## Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.

### Rubriques connexes

[Numérotation abrégée](#), à la page 43

[Renvoi d'appels](#), à la page 51

## Numéros à numérotation rapide

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation rapide, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation rapide est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation rapide, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation rapide dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation rapide, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

### Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation rapide afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation rapide est **95556543,1234,9876,,56789#**.

# Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel

L'illustration suivante montre le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821.

Illustration 3 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



1	Bande lumineuse	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	<p> Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction</a>, à la page 18.</p>
3	Boutons de touches	<p> Accéder à des fonctions et des services comme les services de conférence et de transfert.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction</a>, à la page 18.</p>
4	Sélecteur de navigation	<p>Anneau de navigation et bouton <b>Sélectionner</b> .</p> <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
5	<b>Applications et Casque</b>	<p><b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p><b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsqu'un casque est actif, une icône de casque s'affiche dans l'en-tête.</p>

6	<b>Coupure micro, et Haut-parleur</b>	<p><b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, une icône de mise en sourdine clignote à l'écran.</p> <p><b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.</p>
7	<b>Bouton Volume</b>	<p></p> <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

## Boutons et matériel des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851 multiplateforme

La figure suivante illustre le téléphone Cisco IP Phone 6841.

*Illustration 4 : Boutons et fonctionnalités des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851 multiplateforme*

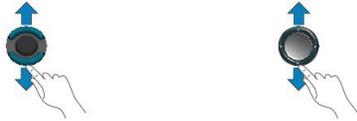


1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
---	---------------------------------------	--

2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 18.</a>
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 18.</a>
4	Sélecteur de navigation	Anneau de navigation et bouton <b>Sélectionner</b>  Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	<b>Attente/Reprise, Conference et Transfert</b>	<b>Attente/Reprise</b>  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. <b>Conference</b>  Pour créer une conférence téléphonique. <b>Transfert</b>  Pour transférer un appel.
6	<b>Haut-parleur, Muet et Casque</b>	<b>Haut-parleur</b>  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé. <b>Muet</b>  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. <b>Casque</b>  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
7	<b>Contacts, Applications et Messages</b>	<b>Contacts</b>  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. <b>Applications</b>  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. <b>Messages</b>  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
8	<b>Bouton Volume</b>	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).

## Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et les lignes. Utilisez le bouton **Sélectionner** à l'intérieur du cluster de navigation pour sélectionner des éléments.



6821:  ; 6841 et 6851 : 

Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

## Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques. Sur les téléphones Cisco IP Phone 6821, ces boutons se trouvent du côté gauche de l'écran. Sur les téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851, ces boutons se trouvent de chaque côté de l'écran.
  - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
  - Boutons de ligne : utilisés pour passer un appel, répondre à un appel ou reprendre un appel en attente. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  ou  vert : la ligne est inactive.
-  ou  rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
-  ou  rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.
-  ou  orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Le téléphone Cisco IP Phone 6821 a un nombre limité de boutons matériels. Vous utilisez les touches programmables pour accéder à la plupart des fonctionnalités d'appel.

## Fonctions de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 5 : Écran des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6851



Le téléphone Cisco IP Phone 6821 a une disposition similaire, mais dans un format plus compact.

1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.
2	Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.  Lorsque vous sélectionnez une ligne comprenant plus de deux lignes enregistrées, la ligne sélectionnée est entourée en surbrillance noire. Les appels actifs ne sont pas mis en surbrillance.  L'écran d'appels actifs et entrants prend en charge plus de 21 caractères. Lorsque la ligne est inactive, l'écran du téléphone IP Cisco peut afficher 15 chiffres.
3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.

## Nettoyage de l'écran du téléphone

### Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

**Avertissement** N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

## Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- Appel : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre selon vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

## Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.



### Remarque

Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prennent pas en charge le mode Économies d'énergie.

## Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800 offrent des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées par des utilisateurs handicapés sans nécessiter une configuration spéciale.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

**Illustration 6 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821**



**Tableau 4 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants**

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant de message en attente	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone Cisco IP Phone prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Applications &gt; Préférences utilisateur</b>.</li> <li>• Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton <b>Volume</b> pour augmenter ou baisser le volume.</li> </ul> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible avec des prothèses auditives.</li> <li>• Couplage magnétique avec la prothèse auditive.</li> <li>• Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act).</li> <li>• Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.</li> </ul>
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	Les téléphones Cisco IP Phone prennent en charge ces fonctions TDD et TTY : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants.</li> <li>• Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques</li> <li>• Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over)</li> <li>• Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

*Illustration 7 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré*



**Tableau 5 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants**

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez et désactivez les boutons <b>Coupure micro</b> et <b>Haut-parleur</b> pour indiquer l'état du téléphone.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Haut-parleur</b> pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</li> </ul>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone Cisco IP Phone prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Applications &gt; Préférences utilisateur</b>.</li> <li>• Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton <b>Volume</b> pour augmenter ou baisser le volume.</li> </ul> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible avec des prothèses auditives.</li> <li>• Couplage magnétique avec la prothèse auditive.</li> <li>• Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act).</li> <li>• Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.</li> </ul>
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	Les téléphones Cisco IP Phone prennent en charge ces fonctions TDD et TTY : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants.</li> <li>• Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques</li> <li>• Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over)</li> <li>• Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

**Illustration 8 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821**



**Tableau 6 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes**

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste allumée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de ligne et de fonction se trouvent sur le côtés gauche de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vert : la ligne est inactive.</li> <li>•  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</li> <li>•  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.</li> <li>•  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).</li> </ul>
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <p>Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD.</p>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Le cluster de navigation (inclut les boutons de navigation et le bouton <b>Sélectionner</b>)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone sous les touches programmables.</p>	Utilisez les boutons haut et bas de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas sur l'écran LCD du téléphone. Le bouton <b>Sélectionner</b> se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Boutons <b>Applications</b> et <b>Casque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ces deux gros boutons sont situés de chaque côté du cluster de navigation.</li> <li>• Le bouton <b>Applications</b> est situé sur la gauche.</li> <li>• Le bouton <b>Casque</b> est situé sur la droite.</li> </ul>	<p>Utilisez le bouton <b>Applications</b> pour accéder aux fonctions sur votre téléphone.</p> <p>Utilisez le bouton <b>Casque</b> pour activer ou désactiver le casque.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les boutons <b>Coupure micro</b> et <b>Haut-parleur</b> sont situés des deux côtés du bouton volume.</li> <li>• Le bouton <b>Coupure micro</b> est situé à gauche et le bouton <b>Haut-parleur</b> est situé à droite.</li> </ul>	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez et désactivez les boutons <b>Coupure micro</b> et <b>Haut-parleur</b> pour indiquer l'état du téléphone.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Haut-parleur</b> pour activer ou désactiver le haut-parleur.</li> </ul>
9	<p>Touche de <b>volume</b></p> <p>Cette touche se trouve sous le clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers la droite sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers la gauche sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

**Illustration 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré**



**Tableau 7 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes**

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de fonction et touches de ligne sont sur les côtés gauche et droit de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vert : la ligne est inactive.</li> <li>•  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</li> <li>•  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.</li> <li>•  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).</li> </ul>
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD.</li> </ul>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton <b>Sélectionner</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone.</li> </ul>	Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton <b>Sélectionner</b> se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Bouton <b>Attente</b>, bouton <b>Transfert</b> et bouton <b>Conférence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ces trois gros boutons sont situés à droite du cluster de navigation.</li> <li>• Dans ce groupe de boutons, le bouton <b>Attente</b> est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton <b>Attente</b>, le bouton <b>Transfert</b> est sur la gauche et le bouton <b>Conférence</b> est sur la droite.</li> </ul>	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	Bouton <b>Messages</b> , bouton <b>Applications</b> , et bouton <b>Contacts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ces trois gros boutons sont situés à gauche du cluster de navigation.</li> <li>• Dans ce groupe de boutons, le bouton <b>Messages</b> est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton <b>Messages</b>, le bouton <b>Applications</b> est sur la gauche et le bouton <b>Contacts</b> est sur la droite.</li> </ul>	Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.
8	Touche de <b>volume</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette touche est située à gauche du clavier.</li> </ul>	Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.  Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.
9	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les boutons <b>Casque</b>, <b>Haut-parleur</b> et <b>Coupure micro</b> sont situés à droite du clavier.</li> <li>• Le bouton <b>Haut-parleur</b> est en haut, le bouton <b>Casque</b> est au milieu et le bouton <b>Coupure micro</b> est en bas.</li> </ul>	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activez et désactivez les boutons <b>Casque</b>, <b>Coupure micro</b> et <b>Haut-parleur</b> pour indiquer l'état du téléphone.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Casque</b> pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips.</li> <li>• Utilisez le bouton <b>Haut-parleur</b> pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</li> </ul>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne)</li> <li>• Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide)</li> <li>• Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité</li> </ul> <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vert : la ligne est inactive.</li> <li>•  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</li> <li>•  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.</li> <li>•  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).</li> </ul>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Grand bouton pour accéder aux <b>Applications</b>	Vous permettant d'accéder facilement à vos applications téléphoniques. Fonctions supplémentaires disponibles à l'aide des touches programmables.
3	Haut-parleur intégré	Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones Cisco IP Phone 6841 et 6951

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

*Illustration 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré*



Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne)</li> <li>• Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide)</li> <li>• Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel)</li> <li>• Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité</li> </ul> <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vert : la ligne est inactive.</li> <li>•  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.</li> <li>•  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.</li> <li>•  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).</li> </ul>
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions <b>Applications, Messages, Contacts, Attente, Transfert, et Conférence</b>	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

## Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones Cisco IP Phone, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones Cisco IP Phone (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Voici un lien vers une présentation sur toutes les fonctions d'accessibilité des produits Cisco Unified Communications et certaines technologies d'assistance tierces qui fonctionnent en conjonction avec eux :

[http://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/responsibility/accessibility/products/Accessibility\\_Innovation\\_Cisco\\_Unified\\_Communications.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/responsibility/accessibility/products/Accessibility_Innovation_Cisco_Unified_Communications.pdf)

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

## Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

#### Étape 2

Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

**Nom du produit** : numéro de modèle du téléphone Cisco IP Phone.

**Numéro de série** : numéro de série du téléphone Cisco IP Phone.

**Adresse MAC** : adresse matérielle du téléphone Cisco IP Phone.

**Versión logicielle** : numéro de version du micrologiciel du téléphone Cisco IP Phone.

**Versión matérielle** : numéro de version du matériel du téléphone Cisco IP Phone.

**Certificat** : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone Cisco IP Phone pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

**Personnalisation** : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

#### Étape 3

Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Applications.

## Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :

- **Ouvert** : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- **Interrompu** : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- **En attente** : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- **Personnalisation en cours** : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- **Acquis** : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- **Non disponible** : la personnalisation à distance s'est arrêtée car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
- 

## Affichage de l'état du réseau

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
- **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
- **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
- **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.

- **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
  - **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
  - **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
  - **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
  - **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
  - **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
  - **Lien du port PC – Débit et duplex du port PC**.
- 

## Affichage de l'état du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
  - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
  - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
- 

## Affichage des messages d'état sur le téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.

Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

**Remarque** Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
-

## Affichage de l'état de la ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du téléphone > État de la ligne**.
- Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.
- 

## Afficher l'état de la transaction 802.1X

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.
- Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **État de la transaction**
  - **Protocole**
- 

## Affichage de l'historique des redémarrages

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.
- Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.
- 

## Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 6** Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.
- Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.
- 

## Réinitialisation du téléphone à partir de la page web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

### Procédure

---

Entrez l'URL dans un navigateur Web pris en charge et cliquez sur **Confirm Factory Reset (Confirmer la réinitialisation d'usine)**.

---

## Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

### Procédure

---

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, où :

`<Phone IP>` = adresse IP de votre téléphone.

`/admin` = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

`<ping destination>` = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « \_ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si `<ping destination>` comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## Perte de connectivité du téléphone

Il peut arriver que la connexion de votre téléphone au système de contrôle des appels soit interrompue. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## CHAPITRE 2

# Appels

---

- [Passage d'appels, à la page 41](#)
- [Prise d'appels, à la page 46](#)
- [Mode silencieux, à la page 48](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 49](#)
- [Renvoi d'appels, à la page 51](#)
- [Renvoi d'un appel dans des situations spécifiques à l'aide de la page web du téléphone, à la page 52](#)
- [Transférer les appels, à la page 53](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 54](#)
- [Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones \(multidiffusion de radiomessagerie\), à la page 55](#)
- [Lignes multiples, à la page 55](#)
- [Enregistrement d'un appel, à la page 56](#)
- [Fonctionnalités de centre d'appel, à la page 57](#)

## Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

### Rubriques connexes

[Appel vers un contact IM et présence, à la page 64](#)

## Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

### Procédure

---

Composez un numéro et décrochez le combiné.

---

## Passage d'un appel avec le haut-parleur

Utilisez le haut-parleur intégré pour les appels en mains libres. N'oubliez pas que dans ce cas, vos collègues pourront entendre votre conversation.

### Procédure

---

**Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.

**Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .

---

## Passage d'un appel avec un casque

Utilisez le casque pour les appels en mains libres afin de ne pas déranger votre collègue et pour plus de confidentialité.

### Procédure

---

**Étape 1** Branchez un casque.

**Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.

**Étape 3** Appuyez sur **Casque** .

---

## Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

### Procédure

---

**Étape 1** (facultatif) Sélectionnez une ligne.

**Étape 2** Effleurez **Bis**.

**Étape 3** Sélectionnez un enregistrement d'appel dans la liste des **Appels passés** et appuyez sur **Appel**.

Vous pouvez également accéder à la liste des **Appels passés** à partir de **Paramètres > Récents > Appels passés**.

---

## Passage d'un appel d'urgence

Utilisez votre téléphone pour passer un appel d'urgence, similaire à n'importe quel autre appel. Lorsque vous composez le numéro d'urgence, les services d'urgence obtiennent votre numéro de téléphone et votre emplacement afin de pouvoir vous aider.

**Remarque**

Si votre appel est déconnecté, les services d'urgence peuvent vous rappeler.

**Avant de commencer**

Votre téléphone doit être configuré pour obtenir votre emplacement physique. Le personnel des services d'urgence a besoin de votre emplacement pour vous localiser lorsque vous passez un appel d'urgence.

**Procédure**

Saisissez le numéro d'urgence et décrochez le combiné.

## Numérotation abrégée

La numérotation rapide vous permet d'appuyer sur un bouton, de saisir un code prédéfini ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur l'écran du téléphone ou sur la page web du téléphone.

Vous pouvez modifier, supprimer et valider les codes de numérotation rapide.

**Rubriques connexes**

[Page web du téléphone](#), à la page 13

[Numéros à numérotation rapide](#), à la page 13

## Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone

Vous pouvez configurer un index de numérotation simplifiée sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez également affecter un code de numérotation rapide à partir de la page web du téléphone.

**Procédure**

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
- Étape 3** Faites défiler l'écran jusqu'à un index de numérotation rapide non affecté.
- Étape 4** Appuyez sur **Modifier** et effectuez l'une des opérations suivantes :
- Saisissez le nom et le numéro.
  - Sélectionnez **Option > Sélectionner à partir d'un contact** pour sélectionner un contact à partir du carnet d'adresses.
- Étape 5** Appuyez sur **Enreg**.

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

### Avant de commencer

Configurez des codes de numérotation rapide sur la page web du téléphone ou à partir de l'écran de votre téléphone.

### Procédure

---

Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Appel**.

---

## Ajout de la numérotation rapide à une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone et configurer la numérotation rapide. L'icône de numérotation rapide, le nom et le numéro de poste s'affichent sur l'écran de votre téléphone à côté de la touche de ligne. Vous pouvez également vérifier cette modification en contrôlant le champ **Fonction évoluée** sur la page web. Après avoir configuré la numérotation rapide sur une touche de ligne, vous pouvez appuyer sur cette touche pour modifier les informations de numérotation rapide et attribuer un nouveau numéro de téléphone et un nouveau nom. Vous pouvez appuyer sur le bouton de la ligne configurée pour la numérotation abrégée pour composer rapidement un numéro.

Vous pouvez configurer votre touche de ligne du module d'extension de touches comme touche de numérotation abrégée et vous pouvez appuyer sur cette touche de ligne pour composer un numéro abrégé. Votre administrateur configure la touche de ligne du module d'extension de touches en tant que touche de numérotation simplifiée à partir de la page web du téléphone.

### Avant de commencer

Accédez à la page web et désactivez la touche de ligne qui deviendra la touche de numérotation rapide.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone pendant au moins deux secondes.
  - Étape 2** Dans la fenêtre **Numérotation rapide**, ajoutez le numéro rapide et le numéro de téléphone à appeler lorsque vous appuyez sur cette touche de ligne.
  - Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Suppression de la numérotation rapide d'une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur une touche de ligne de votre téléphone et supprimer la numérotation rapide associée. La numérotation rapide est supprimée de la touche de ligne. Consultez la page web du téléphone pour vous assurer que la numérotation rapide a bien été supprimée.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne à laquelle est associée une numérotation rapide pendant au moins deux secondes.
- Étape 2** Appuyez sur **Option** > **Suppr.** dans la fenêtre **Nr abrégée** de l'écran du téléphone.
- 

## Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour effectuer une numérotation rapide avec ou sans ID de profil vocal (VID). Lorsque les deux types de touche sont configurés, la touche avec ID de profil vocal est prioritaire. L'appel est acheminé vers cette ligne.

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez configurer une touche de numérotation rapide pour qu'elle utilise la ligne sélectionnée.

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
- Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.

L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.

Si le nombre d'appels indiqué sur la ligne sélectionnée est égal à la valeur définie dans le champ **Apparences d'appels par ligne** de la page web du téléphone, l'appel de numérotation rapide est passé sur la ligne suivante disponible.

---

## Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez vérifier si l'appel est passé sur la ligne sélectionnée.

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
- Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.

L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.

---

## Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile (\*)** et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.  
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
- 

## Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

## Prise d'appels

Votre Cisco IP Phone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

## Répondre à un appel

## Réponse aux appels en attente

### Procédure

---

- Étape 1** (facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne.
- 

## Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

### Procédure

---

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.

- Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.

---

## Couper le son d'un appel entrant

Vous pouvez couper le son des appels entrants lorsque vous êtes occupé et ne voulez pas être dérangé. Le téléphone cesse de sonner, mais vous obtenez une alerte visuelle et, pouvez prendre l'appel téléphonique.

### Avant de commencer

Votre administrateur configure la touche programmable **Ignorer** sur votre téléphone.

### Procédure

---

Pour couper le son des appels entrants, utilisez l'une des méthodes :

- Appuyez sur la touche programmable **Ignorer**. Lorsque vous appuyez sur cette touche programmable, elle disparaît de l'écran du téléphone et est restaurée à nouveau au cours de l'appel entrant suivant.



- Appuyez sur le bouton Volume  vers le bas. Si vous appuyez à nouveau sur ce bouton, le volume de la sonnerie diminue.

Le volume de la sonnerie est rétabli pendant le prochain appel entrant.

---

## Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Toutefois, vous recevrez toujours les appels de radiomessagerie et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, **Ne pas déranger** s'affiche dans la barre du haut de l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, par défaut, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Vous pouvez également activer la fonction NPD sur une ligne donnée à partir du menu **Préférences**.

Lorsqu'une touche de ligne comporte à la fois la synchronisation de touches de fonction et la fonction NPD activées, l'icône NPD  est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.

Si la touche programmable **NPD** est grisée sur l'écran du téléphone, contactez votre administrateur.

**Étape 2** Appuyez sur **Désact. NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

---

**Rubriques connexes**

[Page web du téléphone](#), à la page 13

[Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée](#), à la page 77

## Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger en composant les codes étoile respectifs configurés pour votre téléphone. L'administrateur saisit les codes étoiles dans les champs **Code d'activation de NPD** et **Code de désactivation de NPD** respectivement, sur la page web du téléphone.

**Procédure**

---

**Étape 1** Pour activer la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.

**Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.

---

## Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

## Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

**Procédure**

---

**Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.

**Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.

---

## Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Lorsque vous coupez le son du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, une icône Couper le son clignote à l'écran. Lorsque vous coupez le son du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 et 6851, le bouton **Coupure micro** s'allume en rouge.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
- 

## Mise en attente d'appels

### Mise en attente d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis reprendre l'appel lorsque vous êtes prêt.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Attente**  ou sur **Mettre en attente**.
- Étape 2** Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche **Attente**  ou **Reprendre**.
- 

### Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Utilisez

- Bouton de la ligne clignotant en rouge
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone
- Notification de sonnerie sur le téléphone si un rappel de mise en attente est configuré sur la page Web du téléphone

### Procédure

---

Appuyez sur **Attente**  ou **Reprendre** pour reprendre l'appel en attente.

---

## Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

### Procédure

---

Appuyez sur la touche de ligne de l'appel en attente, puis appuyez sur **Reprend.** pour reprendre cet appel et placer l'autre appel en attente automatiquement.

---

## Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

## Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous pouvez également parquer (stocker temporairement) un appel sur votre téléphone. Dans ce cas, vous pouvez ne pas entendre un enregistrement.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur un numéro de parcage d'appels.

### Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Parquer**.  
Votre téléphone affiche un message enregistré qui demande le numéro de l'appel parqué.
  - Étape 2** (facultatif) Si le parcage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parcage d'appels.
  - Étape 3** Saisissez le numéro et appuyez sur la touche **Dièse (#)**.
  - Étape 4** (facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit récupérer l'appel.
-

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

### Procédure

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Récupérer</b>   |
| <b>Étape 2</b> | (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne dont l'interception d'appels est configurée et dont le voyant d'occupation de ligne est allumé pour récupérer un appel en attente.   |
| <b>Étape 3</b> | (facultatif) Si le parcage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parcage d'appels.   |
| <b>Étape 4</b> | Entrez le numéro sur lequel l'appel est parqué, puis appuyez sur la touche <b>dièse (#)</b> .<br>Vous pouvez aussi appuyer sur la touche <b>dièse (#)</b> pour récupérer l'appel parqué. Si vous récupérez un appel parqué sur votre propre téléphone, il n'est pas nécessaire d'entrer de numéro. |
- 

## Renvoi d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Si une ligne est activée avec la synchronisation de touches de fonction et le renvoi d'appels, l'icône de renvoi d'appels  est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoi de tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Vérifiez que vos appels sont renvoyés en recherchant  l'icône de renvoi d'appel dans l'intitulé de la ligne ou au milieu de l'écran du téléphone.

### Procédure

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Étape 1</b> | Appuyez sur <b>Renvoyer tout</b> ou <b>Renvoyer</b> .<br><br>Si la touche programmable <b>Renvoyer tout</b> est grisée ou ne s'affiche pas sur l'écran, contactez votre administrateur.    |
| <b>Étape 2</b> | Effectuez l'une des opérations suivantes : saisissez le numéro cible exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents. |

- Saisissez le numéro cible auquel vous souhaitez transférer les appels entrants à partir de cette ligne téléphonique.
- Appuyez sur la touche programmable **Contacts** et sélectionnez un contact dans vos répertoires de contact.
- Appuyez sur **bis** et sélectionnez une entrée à partir de la liste des **Appels passés**.

**Étape 3** Appuyez sur **Appel** pour renvoyer tous les appels au numéro spécifié.

---

#### Rubriques connexes

[Renvoi d'un appel dans des situations spécifiques à l'aide de la page web du téléphone](#), à la page 52  
[Page web du téléphone](#), à la page 13

## Renvoi d'un appel dans des situations spécifiques à l'aide de la page web du téléphone

Utilisez la page web du téléphone pour configurer votre téléphone pour transférer tous les appels lors de situations spécifiques, par exemple lorsque votre téléphone est occupé.

Vous pouvez également configurer le transfert d'appel à partir de vos préférences utilisateur.

#### Procédure

---

**Étape 1** Sur la page web du téléphone, cliquez sur **Connexion de l'utilisateur > Voix > Utilisateur**.

**Étape 2** Dans la section **Renvoi d'appel**, définissez les **Paramètres de renvoi d'appel** sur **Oui** et saisissez un numéro de téléphone pour chacun des services de renvoi d'appels que vous souhaitez activer :

- **Transférer tous les appels** : pour renvoyer tous les appels.
- **Transférer si occupé** : pour transférer les appels uniquement lorsque la ligne est occupée.
- **Transférer si non réponse** : pour renvoyer les appels uniquement lorsque l'appel est sans réponse.
- **Délai de transfert si non réponse** : pour affecter un délai de réponse.

Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.

Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries après lesquelles l'appel doit être transféré.

**Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.

---

#### Rubriques connexes

[Préférences de la page web du téléphone](#), à la page 85  
[Page web du téléphone](#), à la page 13

# Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

## Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

### Procédure

---

- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
  - Étape 2** Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur et appuyez sur **Appel**.
  - Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
  - Étape 4** Appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
- 

## Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert.

### Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

### Procédure

---

- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à appeler, puis appuyez sur **Appel**.
  - Étape 3** Lorsque l'autre personne répond, vous pouvez lui parler.
  - Étape 4** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir à l'appel en attente.
  - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir au numéro de téléphone cible du transfert.
  - Étape 6** Appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
-

# Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

## Ajout d'une autre personne à un appel

### Procédure

---

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur **Conférence**  ou **Conf.**
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Conférence** ou **Conf.**
- 

## Conférence avec un code étoile

Appuyez une seule fois sur le bouton **Conférence**  ou **Conf** pour combiner plusieurs appels actifs en une conférence, et pour parler à plusieurs personnes lors d'un seul appel.

### Avant de commencer

Votre administrateur a ajouté un code étoile au bouton **Conférence**  ou **Conf** à partir de la page web du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Passez un appel sur une ligne et attendez que l'appel soit pris.
  - Étape 2** Utilisez la même ligne pour appeler un autre numéro et attendez que l'appel soit pris. Vous pouvez utiliser la même ligne pour appeler d'autres numéros.
  - Étape 3** Appuyez une seule fois sur **Conférence**  ou **Conf.**
- Tous les numéros sont ajoutés à la conférence téléphonique et le code étoile représentant l'URL du pont de conférence avec l'un des appels actifs s'affiche.
-

## Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)

Votre administrateur peut configurer votre téléphone comme faisant partie d'un groupe de radiomessagerie. Au sein d'un groupe de radiomessagerie, votre téléphone peut répondre automatiquement aux messages des autres téléphones multiplateforme du système téléphonique. Chaque groupe de radiomessagerie est associé à un numéro unique. Votre administrateur vous fournit les numéros de groupe de radiomessagerie configurés. Lorsque votre téléphone reçoit un message, vous entendez trois bips courts. Le téléphone établit une connexion audio à sens unique entre vous et le téléphone qui vous a appelé. Vous n'êtes pas obligé d'accepter ce type d'appel.

### Procédure

---

Composez le numéro du groupe de radiomessagerie.

---

## Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

## Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond**.

## Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs - de toutes vos lignes téléphoniques - par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

## Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne, mais gardez à l'esprit ces caractéristiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Si vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est rouge fixe et le bouton de la session est rouge. Le bouton de ligne de votre collègue est également rouge et le bouton de la session est rouge.

## Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée.
- Étape 2** Appuyez sur **Inser**, **InserSilence**, ou sur **insrSlnc**.
- 

## Enregistrement d'un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez l'enregistrer. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Lors d'un enregistrement, vous voyez différentes icônes des différents états d'enregistrement. Vous voyez les icônes sur l'écran des appels, mais aussi sur la touche de ligne sur laquelle vous enregistrez un appel.

*Tableau 10 : Icônes d'enregistrement*

Icône	Signification
	Enregistrement en cours
	Enregistrement en pause

### Avant de commencer

Votre administrateur autorise votre téléphone à effectuer l'enregistrement des appels.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Enreg**, pendant un appel actif.

- Étape 2** (facultatif) Lorsque l'enregistrement est en cours, vous pouvez appuyer sur **Mettre l'enreg. sur pause** ou **Pause** pour interrompre l'enregistrement.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Reprendre l'enreg.** ou **Reprise** pour reprendre l'enregistrement.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Arrêter l'enreg.** ou **Arrêt** pour arrêter l'enregistrement.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
- 

## Fonctionnalités de centre d'appel

Votre administrateur configure votre téléphone en tant que téléphone de centre d'appel.

### Connexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à commencer à travailler en tant qu'agent de centre d'appel, vous vous connectez au téléphone et définissez votre état.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **AgtConn** ou **AgtCn.**
- Étape 2** Appuyez sur **Et. Agt.**
- Étape 3** Sélectionnez l'état **Disponible.**
- Étape 4** Appuyez sur **Sélect.**
- 

### Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à terminer votre travail en tant qu'agent de centre d'appel, modifiez votre état et déconnectez-vous du téléphone. Une fois que vous vous êtes déconnecté, vous ne recevrez plus d'appels de centre d'appel.

Si vous êtes en communication et que vous savez que vous vous déconnecterez dès que l'appel en cours sera terminé, vous pouvez définir votre état sur **Post-appel.**

#### Procédure

---

Appuyez sur **AgtDéconn.** ou **AgtDec.**

---

### Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel

De temps en temps, vous pouvez avoir besoin de faire une courte pause. Pour ce faire, modifiez votre état de sorte que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **État Agent**.
  - Étape 2 Sélectionnez l'état **Indisponible**.
  - Étape 3 Appuyez sur **Sélect**.
  - Étape 4 Appuyez sur **Et. Agt**.
  - Étape 5 Sélectionnez l'état **Disponible**.
  - Étape 6 Appuyez sur **Sélect**.
  - Étape 7 Sélectionnez l'état **Post-appel**.
  - Étape 8 Appuyez sur **Sélect**.
- 

## Accepter un appel de centre d'appel

Lorsque vous vous connectez au téléphone comme un agent de centre d'appel et que l'état de votre téléphone est défini sur disponible, votre téléphone est prêt à accepter des appels de centre d'appel. Avant de prendre un appel, vous voyez des informations sur l'appel.

### Procédure

---

- Étape 1 Lorsque vous recevez un appel, la page d'informations relatives à l'appel s'affiche, appuyez sur **Préc.** pour quitter, puis appuyez sur **Répond.** pour l'accepter.
  - Étape 2 Appuyez sur **Info app** pour afficher les détails de l'appel.
  - Étape 3 À la fin de l'appel, appuyez sur **Fin App**.
- 

## Mise en attente d'un appel de l'agent

Lorsque vous êtes en appel de centre d'appel, vous pouvez mettre l'appelant en attente et revenir à l'appel. Si l'appel reste en attente pendant longtemps, vous entendrez une tonalité de rappel et une tonalité d'avertissement sur l'écran du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Attente**.
  - Étape 2 Lorsque vous êtes prêt à reprendre l'appel en attente, sélectionnez-le, puis appuyez sur **Reprendre**.
- 

## Définir un code de disposition lorsque vous êtes en appel de centre d'appel

Vous pouvez attribuer un code de disposition à un appel client actif ou après avoir défini votre état sur Post-appel après un appel. Les codes de disposition sont des étiquettes rapides que vous appliquez à des

enregistrements d'appel pour décrire un appel. Il s'agit d'un moyen simple d'intituler des appels et d'effectuer le suivi de l'historique des contacts client afin de ne manquer aucun détail sur les appels.

#### Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour ajouter un code de disposition.

#### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Code de disp..**

**Étape 2** Appuyez sur **OK**.

---

## Suivi d'un appel

Vous pouvez effectuer le suivi d'un appel actif ou le suivi du dernier appel entrant, quel que soit l'état de l'agent.

#### Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour effectuer le suivi des appels.

#### Procédure

---

À partir d'un appel actif ou après un appel, appuyez sur **Suivi**.

---

## Escalader un appel vers un superviseur

Lorsque vous avez besoin d'escalader un appel, vous pouvez ajouter votre superviseur à une téléconférence avec vous et votre appelant.

#### Avant de commencer

Votre administrateur active l'escalade d'urgence sur votre téléphone.

#### Procédure

---

**Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Urgence**.

**Étape 2** Dans la fenêtre **Escalade d'urgence**, cliquez sur **OK**.

Vous pouvez saisir le numéro d'escalade en urgence par défaut ou vous pouvez le laisser vide si vous n'avez pas de préférence de superviseur. Vous ne verrez pas de numéro d'escalade d'urgence.

---





## CHAPITRE 3

# Contacts

---

- [Recherche d'un contact dans plusieurs répertoires, à la page 61](#)
- [Répertoire d'entreprise, à la page 62](#)
- [Répertoire BroadSoft, à la page 63](#)
- [Annuaire LDAP, à la page 63](#)
- [Contacts de messagerie instantanée et présence, à la page 64](#)
- [Carnet d'adresses personnel, à la page 66](#)
- [Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants, à la page 68](#)

## Recherche d'un contact dans plusieurs répertoires

Vous pouvez rechercher un contact dans plusieurs répertoires simultanément. Le téléphone recherche le contact aux emplacements suivants si des répertoires Broadsoft sont configurés :

- Tous les répertoires Broadsoft
  - Répertoire d'entreprise
  - Répertoire du groupe (inclus dans le répertoire d'entreprise)
  - Répertoire commun de l'entreprise
  - Répertoire commun de groupe
  - Répertoire personnel
- L'annuaire LDAP, s'il est configuré
- Votre carnet d'adresses personnel

À partir des résultats de la recherche, vous pouvez afficher les détails du contact, ajouter le contact à votre carnet d'adresses personnel et appeler le contact. Les utilisateurs peuvent également modifier le numéro avant de passer l'appel.

### Procédure

---

#### Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Sélectionner **Tout**.

**Étape 3** Saisissez le nom du contact que vous souhaitez rechercher.

Le téléphone recherche les prénoms et noms qui incluent la chaîne de recherche n'importe où dans le nom.

**Étape 4** Appuyez sur **Rechercher**.

Les résultats de la recherche montrent à la fois des correspondances de noms complètes et partielles.

**Étape 5** (facultatif) Pour afficher les détails d'un contact, mettez en surbrillance le contact dans les résultats de la recherche, puis appuyez sur **Plus d'informations**.

**Étape 6** (facultatif) Pour ajouter un contact au carnet d'adresses personnel du téléphone, procédez comme suit :

- Lorsque vous affichez les détails du contact, appuyez sur **Option**.
- Sélectionnez **Ajouter un contact**.
- Saisissez les détails du contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.

**Étape 7** (facultatif) Pour appeler un contact, mettez en surbrillance le contact dans les résultats de la recherche, puis appuyez sur **Appel**.

**Étape 8** (facultatif) Pour modifier le numéro à composer et passer un appel à un contact, procédez comme suit :

- Mettez en surbrillance le contact dans les résultats de la recherche, puis appuyez sur **Modifier l'appel**.
- Modifiez le numéro le cas échéant.
- Appuyez sur **Appel**.

## Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Votre téléphone prend en charge trois types de répertoire d'entreprise : l'annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), l'annuaire BroadSoft Directory et un annuaire XML Cisco.

## Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

### Procédure

**Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Sélectionnez le nom du répertoire que vous avez défini.

**Étape 3** Sélectionnez un critère de recherche.

**Étape 4** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.

**Étape 5** Sélectionnez le contact et appuyez sur **Appel**.

---

## Répertoire BroadSoft

Vous pouvez rechercher et visualiser des contacts personnels, groupés et professionnels dans le répertoire BroadSoft, afin de les appeler plus facilement. Le répertoire BroadSoft de votre téléphone est configuré par votre administrateur. Cette application utilise l'interface XSI (Extended Service Interface) de BroadSoft.

## Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft

### Avant de commencer

Votre administrateur a défini le **Type de répertoire** en tant qu'Entreprise, Groupe ou Personnel sur la page web Administration du téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Sélectionnez **Répertoire BroadSoft**.

**Étape 3** Sélectionnez un critère de recherche.

- Vous pouvez rechercher, dans le répertoire BroadSoft Enterprise ou Groupe, un contact d'après son nom, son prénom, son identifiant utilisateur, son numéro, son numéro de poste, son service ou son adresse électronique.
- Dans le répertoire BroadSoft personnel, vous pouvez rechercher un contact par nom ou numéro.

**Étape 4** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.

---

## Annuaire LDAP

Le téléphone Cisco IP Phone prend en charge LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Vous pouvez rechercher dans l'annuaire LDAP un nom, un numéro de téléphone ou les deux. Les répertoires de type LDAP, tels que Microsoft Active Directory 2003 et les bases de données OpenLDAP, sont pris en charge.

## Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP

### Procédure

- 
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
  - 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Répertoire LDAP**
- Étape 3** Saisissez vos critères de recherche.  
Vous pouvez rechercher un contact d'après son prénom et son nom.
- Étape 4** Appuyez sur **Envoyer**.
- 

## Contacts de messagerie instantanée et présence

Les contacts de messagerie instantanée et présence (IM&P) affichent leurs informations de présence. Vous pouvez voir si la personne est disponible, occupée ou non disponible, ou si elle ne souhaite pas être dérangée.

Vous utilisez le service UC-One Communicator pour gérer votre liste de contacts. Votre téléphone obtient votre liste de contacts à partir du serveur UC-One Communicator.

Lorsque vous utilisez le téléphone, celui-ci envoie des informations d'état au service UC-One Communicator.

### Présence

Votre entreprise peut utiliser le service « UC-One Communicator » et l'intégrer au téléphone. Vous pouvez utiliser ce service pour afficher l'état de vos contacts.

Sur le téléphone, votre état est affiché sur la ligne d'état. L'un des éléments ci-dessous s'affiche :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger
- Indisponible

Pour plus d'informations sur le service « UC-One Communicator », consultez la documentation de BroadSoft.

### Appel vers un contact IM et présence

Lorsque vous appelez une personne dans vos contacts IM&P, leur état de présence est affiché dans votre historique des appels.

### Procédure

---

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
  - 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **IM&P**.
- Étape 3** Sélectionnez un répertoire.
- Étape 4** Sélectionnez une entrée.
- L'entrée indique l'état de votre contact.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Détails** pour afficher les informations du contact, puis appuyez sur **Préc.** pour revenir à la liste des contacts.
- Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
- 

## Modifier votre état de présence

Étant donné que le téléphone est toujours disponible, vous devez définir votre état de présence manuellement sur le téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
  - 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Présence**.
- Étape 3** Sélectionnez votre état de présence dans la liste.
- Disponible : vous pouvez prendre un appel.
  - Absent : vous vous êtes éloigné du téléphone pendant un bref moment.
  - Ne pas déranger : vous ne souhaitez pas prendre d'appels.
  - Hors ligne : vous n'êtes pas disponible pour prendre les appels. Généralement, vous utilisez cet état de présence lorsque vous quittez le téléphone pendant une durée prolongée.
-

# Carnet d'adresses personnel

## Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel/

### Procédure

---

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
  - 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Appuyez sur **Ajouter** ou sur le bouton **Sélectionner**.
- Étape 4** Saisissez un nom et au moins un numéro de téléphone.
- Étape 5** Sélectionnez une sonnerie personnalisée pour le contact.
- Étape 6** Appuyez sur **Enreg.** pour ajouter l'entrée à votre répertoire personnel.
- 

## Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login (Connexion de l'utilisateur) > Répertoire personnel**.
- Étape 2** Cliquez sur **Ajouter au Répertoire personnel**.
- Étape 3** Ajoutez le nom, le prénom et le numéro.
- Étape 4** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
- 

## Recherche d'un contact dans votre carnet d'adresses personnel/

### Procédure

---

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
  - 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.

**Étape 3** Sélectionnez **Option > Recherche**.

**Étape 4** Saisissez l'entrée d'adresse à rechercher, puis appuyez sur **Soumettre**.

Vous ne pouvez effectuer la recherche que par nom (pas de distinction entre majuscules et minuscules). La recherche par numéro n'est pas prise en charge.

---

## Appel d'un contact figurant dans votre carnet d'adresses personnel/

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.

**Étape 3** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.

**Étape 4** Appuyez sur **Appel**.

---

## Modification d'un contact figurant dans votre

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

**Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.

**Étape 3** Sélectionnez l'entrée à modifier.

**Étape 4** Modifiez les informations relatives à l'entrée.

**Étape 5** Appuyez sur **Enreg.** pour modifier le numéro de téléphone.

---

## Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel/

### Procédure

---

**Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes.

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- 6841 et 6851 : appuyez sur **Contacts** .

- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Rechercher une adresse**.
- Étape 4** Sélectionnez l'adresse et appuyez sur **Option** > **Supprimer** pour supprimer l'entrée.
- 

## Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire LDAP ou de répertoire XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel.

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

1. Contacts téléphoniques
2. Historique des appels
3. Annuaire LDAP
4. Annuaire XML



## CHAPITRE 4

# Historique des appels

---

- [Liste Appels récents, à la page 69](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 69](#)
- [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur BroadWorks XSI, à la page 70](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 71](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 71](#)
- [Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 71](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 72](#)
- [Suppression de tous les enregistrements d'appels, à la page 72](#)

## Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 180 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

## Visualisation de vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.



### Remarque

Chaque ligne comporte un badge d'appels manqués. Vous pouvez afficher le nombre d'appels manqués par ligne sur l'écran du téléphone. Le badge d'appels manqués maximum est de 99. Lorsque vous affichez la liste Tous les appels ou Appels manqués sur l'écran du téléphone pour une ligne donnée, le badge d'appels manqués pour la ligne sélectionnée est effacé.

Le badge d'appels manqués et le nombre réel d'appels manqué peuvent être différents en raison d'une limite d'affichage de 180 appels en ce qui concerne la liste Appels récents. Cette limite comprend les appels sortants, les appels manqués et les appels entrants. En outre, il peut y avoir des appels manqués anciens qui s'ajoutent au décompte du badge d'appels manqués. Ils sont remplacés dans la liste Récents.

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appel récent.
- Ts app.
  - Appels en absence
  - Appels reçus
  - Appels composés
  - Afficher les appels récents à partir de

Pour afficher les appels à l'aide de l'option **Afficher les appels récents à partir de**, voir [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur BroadWorks XSI, à la page 70](#).

---

# Afficher les journaux d'appels à partir du serveur BroadWorks XSI

Vous pouvez afficher une liste séparée des journaux d'appels du serveur BroadWorks XSI et des journaux d'appels locaux, en fonction de votre sélection.

## Avant de commencer

Votre administrateur ajoute le menu **Afficher les appels récents à partir de** sur votre téléphone.

## Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez **Afficher les appels récents à partir de** et choisissez l'une des options.
- **Serveur** : affiche les journaux stockés et transférés à partir du serveur.
  - **Téléphone** : affiche les journaux stockés sur le téléphone.
- Étape 5** Cliquez sur **Définir**.
- Vous pouvez afficher tous les appels, les appels en absence, appels reçus et la liste des appels composés.
-

## Retourner un appel récent

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Récents**.
- Étape 2** Sélectionnez l'enregistrement de l'appel que vous souhaitez composer.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Mod. appel** pour modifier l'enregistrement d'appel.
- Étape 4** Appuyez sur la touche de ligne souhaitée ou appuyez sur **Appeler** pour passer l'appel.
- 

## Effacement de la liste des appels récents

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez une liste à supprimer.
- Ts app.
  - Appels en absence
  - Appels reçus
  - Appels composés
  - Afficher les appels récents à partir de
- Étape 5** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.
- Étape 6** Appuyez sur **OK**.
- 

## Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent

### Procédure

---

- Étape 1** Afficher un enregistrement d'appel récent.
- Étape 2** Appuyez sur **Option**.

**Étape 3** Appuyez sur **Ajouter un contact**.

---

## Suppression d'une entrée du journal d'appels

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Récents**.

**Étape 3** Choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appel récent.

- Ts app.
- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés
- Afficher les appels récents à partir de

**Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.

**Étape 5** Appuyez sur **Option**.

**Étape 6** Sélectionnez **Suppression d'une entrée**.

**Étape 7** Appuyez sur **OK**.

---

## Suppression de tous les enregistrements d'appels

Vous pouvez supprimer tous les enregistrements d'historiques d'appels sur votre téléphone.

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Récents**.

**Étape 3** Sélectionnez **Tous les appels**.

**Étape 4** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.

**Étape 5** Appuyez sur **OK**.

---



## CHAPITRE 5

# Messagerie vocale

---

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 73](#)
- [Consultation de nouveaux messages vocaux, à la page 74](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 74](#)
- [Accès à la messagerie vocale audio, à la page 74](#)

## Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et peut également configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche programmable **Messages**  ou le bouton **Messages** de votre téléphone agissent comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

## Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
- Étape 3** Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.

Étape 4 Appuyez sur **Enreg.**

---

## Consultation de nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.
- Un point d'exclamation (!) Indique des messages vocaux urgents.

Votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

## Accès à la messagerie vocale

### Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Messages**  ou sur **Messages**.

Étape 2 Suivez les invites vocales.

---

## Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

### Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur la touche programmable **Audio**.

Étape 2 Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.

---



## CHAPITRE 6

# Paramètres

- [Présentation des paramètres, à la page 75](#)
- [Menu Préférences utilisateur, à la page 75](#)
- [Paramètres d'administration de l'appareil, à la page 83](#)
- [Préférences de la page web du téléphone, à la page 85](#)
- [Redémarrage de votre téléphone, à la page 88](#)

## Présentation des paramètres

Vous pouvez personnaliser votre téléphone de plusieurs façons :

- Dans les menus du téléphone, accédés à partir du bouton **Applications** . Les menus de paramètres courants sont :
  - Préférences utilisateur
  - Administration des appareils
- À partir de la page web du téléphone.

## Menu Préférences utilisateur

Vous pouvez personnaliser de nombreux paramètres de votre téléphone à partir du menu **Préférences utilisateur**. Le menu regroupe les paramètres par fonction.

## Préférences d'appels

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** vous permet de définir la manière dont votre téléphone traite les appels.

## Transfert d'appels dans des situations spécifiques à partir de votre téléphone

Vous pouvez configurer votre téléphone afin que les appels soient transférés lors de situations spécifiques, par exemple lorsque votre téléphone est occupé.

### Avant de commencer

Le transfert d'appel doit être activé sur votre téléphone avant de pouvoir transférer vos appels lors de situations spécifiques.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activé** pour le **Renvoi d'appels** pour activer le renvoi d'appels.
- Étape 4** Saisissez un numéro de téléphone pour chacun des services de transfert d'appel que vous souhaitez activer :
- **Transf. tous numéros** : transfère tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
  - **(6821)Transf. si occupé** : transfère tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne principale est active.
  - **(6841 et 6851)Transf. si occupé** : transfère tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne principale est active.
  - **(6821)Renv. sur non rép.** : transfère un appel entrant qui n'est pas pris.
  - **(6841 et 6851)Renv. No sur non rép.** : transfère un appel entrant qui n'est pas pris.
  - **Dél. renv. si nn rép.** : affecte un délai de réponse.
- Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.
- Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries après lesquelles l'appel doit être transféré.
- Étape 5** Appuyez sur **Enreg**.
- 

## Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg**.
-

## Bloquer l'ID de l'appelant

Vous pouvez bloquer votre identification de l'appelant pour empêcher l'affichage sur l'écran du destinataire de votre nom et numéro de téléphone lorsque vous passez un appel. Cette fonctionnalité vous permet de conserver la confidentialité.

### Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone.

Votre administrateur Active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Bloquer l'ID de l'appelant**.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour activer/désactiver le blocage de l'ID de l'appelant.
- Si votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI, le téléphone extrait la valeur à partir du serveur et vous affichez la valeur que votre administrateur a définie sur le serveur. Vous pouvez ensuite modifier la valeur à partir du menu **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
- 

## Blocage d'un appel anonyme

Vous pouvez bloquer un appel entrant pour lequel aucune information sur l'appelant n'est affichée.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Bloquer les appels anonymes**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activé** pour bloquer l'appel n'affichant aucune information sur l'appelant, ou **Désactivé** pour l'autoriser.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- 

## Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée

Définissez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et annuler les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Vous pouvez annuler toutes les notifications d'appel entrant ou uniquement celles relatives à un appelant donné.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez une ligne téléphonique à l'aide du cluster de navigation.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appels > Ne pas déranger**.
- Remarque** Si le menu **Ne pas déranger** ne s'affiche pas sur l'écran, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Sélectionnez **Activer** pour activer la fonction NPD ou sélectionnez **Désactiver** pour la désactiver.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- 

## Réglage de la tonalité d'attente d'appels

Lorsque vous êtes déjà en ligne avec une autre personne et recevez un appel, vous pouvez configurer le téléphone pour donner une tonalité d'attente.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Appel en attente**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** si vous souhaitez une tonalité d'attente ou appuyez sur **Désactivé** si vous ne souhaitez pas de tonalité d'attente.
- Étape 4** Sélectionnez **Définir** pour appliquer les modifications.
- 

## Sécurisation d'un appel

Vous pouvez chiffrer les appels afin de les protéger des oreilles indiscreètes. Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel sécurisé sur tous les appels sortants ou pour un appel en particulier.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Appel sécurisé**.
- Étape 3** sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité d'appel sécurisé, ou sélectionnez **Désactivé** pour la désactiver.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

## Configuration d'une page de réponse automatique

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Page de réponse automatique**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer la page de réponse automatique ou sur **Désactivé** pour la désactiver.
  - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
- 

## Activation du raccourci d'appel manqué

Lorsque vous activez le raccourci d'appel en absence, vous pouvez utiliser la touche programmable **Rappel** pour appeler la personne dont vous avez manqué l'appel.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Racc. appel manqué**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Activé** si vous souhaitez le raccourci ou sur **Désactivé** si vous ne le souhaitez pas.
  - Étape 4** Sélectionnez **Définir** pour appliquer les modifications.
- 

## Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI

Vous pouvez ajouter plusieurs emplacements à votre numéro de poste. Cela permet à un appel entrant d'être transféré en toute transparence de votre téléphone vers d'autres téléphones portables ou téléphones de bureau qui ont été ajoutés à votre poste.

### Avant de commencer

Votre administrateur a activé la fonctionnalité Partout sur le numéro de poste.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Partout**.
- Étape 4** (facultatif) Sélectionnez une ligne si BroadWorks Partout est configuré sur plusieurs lignes.
- Étape 5** Ajoutez le numéro et le nom du contact dans l'écran **Emplacements**.  
La longueur du nom ne doit pas dépasser 25 caractères. Vous pouvez également laisser le champ **Nom** vide.  
La longueur du numéro ne doit pas dépasser 20 caractères.

- Étape 6** Activer ou désactiver l'emplacement.
- Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter les emplacements à la liste **Emplacements**.
- 

## Préférences audio

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** vous permet de personnaliser les sonneries et la façon dont vous voulez répondre aux appels.

### Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :
- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
  - **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
  - **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio.
- Étape 4** Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.
- 

### Modification de la sonnerie

Vous pouvez définir une sonnerie pour un appel entrant.

#### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Sonnerie** > **Poste (n) - Tonalité de la sonnerie**, où n= numéro de poste.
- Étape 3** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** et **Définir** pour enregistrer une sélection.
-

## Préférences d'écran

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences écran** vous permet de définir les options d'affichage de l'écran de votre téléphone.

### Modification de l'économiseur d'écran

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran de votre téléphone et préciser son apparence et la durée nécessaire d'inactivité du téléphone avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'écran** > **Économiseur d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer économiseur d'écran et sélectionnez **Désactiver** pour le désactiver.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de l'économiseur d'écran** pour choisir les paramètres :
- **Type d'écon. d'écran** : choisissez l'une des options suivantes :
    - **Horloge** : affiche une horloge ronde avec le papier peint en arrière-plan.
    - **Téléch. image** : affiche une image issue de la page web du téléphone.
    - **Logo** : affiche un logo en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Cette image est ajoutée au champ URL du logo de la page web du téléphone.
  - **Délai déclen.** : saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant que l'économiseur d'écran ne soit activé.
  - **Délai actual.** : saisissez le délai, en secondes, avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi, par exemple, une rotation d'images).
- Étape 5** Appuyez sur **Enreg.**
- 

### Définir la durée du rétro-éclairage

Vous pouvez régler la durée pendant laquelle l'écran du téléphone est lumineux avant de s'estomper automatiquement.

#### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences de l'écran** > **Minuterie du rétro-éclairage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner une durée pendant laquelle le rétro-éclairage doit rester activé :
- 10 secondes

- 20 secondes
- 30 secondes
- Disponibilité permanente
- Désactivée

**Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.

---

## Réglage du contraste de l'écran du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences écran** > **Niveau de contraste**.
- Étape 3** Appuyez vers le bas ou le haut du cluster de navigation pour augmenter ou réduire la luminosité.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
- 

## Configuration du fond d'écran du téléphone

Vous pouvez sélectionner le papier-peint (fond d'écran) de l'écran du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences écran** > **Fond d'écran**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** pour naviguer dans la liste et sélectionnez un fond d'écran.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.
- 

## Préférences console opératrice

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préf. de console de standardiste** vous permet de personnaliser l'affichage des appels.

## Modification du mode d'affichage

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Mode d'affichage**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
- **Poste**
- **Les deux**

**Étape 3** Choisissez le mode d'affichage et appuyez sur **Activer**.

---

## Paramètres d'administration de l'appareil

Vous pouvez configurer certaines autres préférences à partir du téléphone dans le menu **Adm. appareil**.

### Changement du format horaire

Vous pouvez changer le format horaire actuellement affiché sur l'écran du téléphone.

#### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Format de l'heure**.

Pour activer l'heure d'été, sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Heure d'été**. Appuyez sur **Activer** pour activer l'heure d'été, ou sur **Désactiver** pour la désactiver.

**Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Fuseau horaire**.

**Étape 4** Sélectionnez un format d'heure et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

---

### Changement du format de date

Vous pouvez changer le format de date affiché sur l'écran de votre téléphone.

#### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Format de la date**.

**Étape 3** Sélectionnez un format de date et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

---

## Définition de la langue

Selon la configuration de votre téléphone, vous pourrez peut-être modifier la langue utilisée par ce dernier.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Langue**.
  - Étape 3** Sélectionnez une langue dans la liste des langues disponibles.
  - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Configuration des économies d'énergie

Vous pouvez mettre votre téléphone en mode d'économie d'énergie lorsqu'il est inactif. Si celui-ci n'est pas inactif, vous ne pouvez pas activer le mode d'économie d'énergie et un message s'affiche sur l'écran.




---

**Remarque** Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prennent pas en charge les économies d'énergie.

---

Lorsque votre téléphone est en mode d'économie d'énergie, l'écran n'est pas éclairé et bouton **Sélectionner** est éclairé. Appuyez sur le bouton **Sélectionner** pour réactiver le téléphone.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Adm. appareil > Économie d'énergie**.
  - Étape 3** Cliquez sur **OK**.
- 

## Définition du mot de passe

Réinitialisez le mot de passe de votre téléphone régulièrement pour maintenir la sécurité du réseau. Conservez tous les mots de passe dans un endroit sûr pour éviter le vol.

### Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe existant.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Définir le mot de passe**.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Ressaisir le nouveau mot de passe.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Configurer un compte de profil

Vous devez saisir les informations d'authentification pour resynchroniser votre téléphone avec le profil de mise à disposition lorsque vous y êtes invité sur l'écran **Configuration du compte de profil**.

Si vous avez manqué l'écran **Configuration du compte de profil**, vous pouvez également y accéder à partir de l'écran du téléphone ou de la touche programmable **Configuration**, le cas échéant.

Lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter, contactez votre administrateur.

### Avant de commencer

Votre administrateur spécifie le type d'authentification de profil sur votre téléphone et vous fournit les informations d'authentification.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Configuration du compte de profil**.  
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont remplis automatiquement. Ces champs sont vides si votre nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas été ajoutés auparavant.
- Étape 3** Appuyez sur **Connexion** pour enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Remarque** Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, le téléphone affiche une touche programmable grisée **Se connecter** et vous ne pouvez l'appuyer.
- Étape 4** (facultatif) Saisissez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe si vous souhaitez vous connecter avec un autre jeu d'informations d'authentification.
- 

## Préférences de la page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres dans les pages web du téléphone.

### Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 13

[Renvoi d'un appel dans des situations spécifiques à l'aide de la page web du téléphone](#), à la page 52

## Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion de l'utilisateur > Voix > Poste(n)**, où (n) est le numéro du poste.
- Étape 2** Dans la zone **Paramètres de fonctionnalité d'appel**, sélectionnez une sonnerie à partir de la liste déroulante **Sonnerie par défaut**.
- Si vous ne souhaitez pas spécifier une sonnerie pour la ligne téléphonique, choisissez **Pas de sonnerie**. Votre téléphone ne sonnera pas lorsque vous recevrez un appel entrant.
- Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
- 

## Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion de l'utilisateur > Voix > Utilisateur**.
- Étape 2** Sous **Services supplémentaires**, définissez **Paramètres NPD** sur **Oui**.
- Vous pouvez activer la fonction NPD pour toutes les lignes si votre administrateur n'a pas activé la synchronisation des touches de fonction (FKS).
- Étape 3** Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.
- 

## Configuration de l'économiseur d'écran sur la page web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

### Procédure

---

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.
- Étape 2** Dans la section **Écran**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau suivant.

Paramètre	Description
Activation de l'économiseur d'écran	Sélectionnez <b>Oui</b> pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.  Par défaut : Non
Type d'économiseur d'écran	Types d'économiseur d'écran. Options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Horloge</b> : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre.</li> <li>• <b>Téléch. image</b> : affiche une image issue de la page web du téléphone.</li> <li>• <b>Logo</b> : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo dans le champ <b>URL du logo</b>.</li> </ul>
Délai d'attente de l'économiseur d'écran	Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran.  Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'économiseur d'écran.  Valeur par défaut : 300
URL de téléchargement d'image	URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. Si vous sélectionnez une image comme type d'économiseur d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone.  Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran, le téléphone ne parvient pas à passer au nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte pas de fond d'écran téléchargé antérieurement, il affiche un écran gris.
URL de logo	Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée. Si vous sélectionnez le logo comme type d'économiseur d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone.

**Étape 3**

Cliquez sur **Submit All Changes (Envoyer toutes les modifications)**.

## Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Connexion de l'utilisateur > Avancé > Voix > Utilisateur**.
  - Étape 2** Sous **Écran**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Minuterie du rétro-éclairage**.
  - Étape 3** Dans le champ **Contraste LCD**, saisissez une valeur pour le contraste.
- 

## Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone

Pour ajouter une icône de logo en tant qu'arrière-plan sur l'écran de votre téléphone, utilisez la page web du téléphone.

### Procédure

- 
- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login (Connexion de l'utilisateur) > Voix > Utilisateur**.
  - Étape 2** Dans la section **Écran**, sélectionnez **Logo** à partir du champ **Arrière-plan du téléphone**, puis, dans le champ **URL du logo**, saisissez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée.
  - Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Une fois le logo ajouté à l'arrière-plan du téléphone, sélectionnez **Défaut** dans la liste **Arrière-plan du téléphone** et enregistrez les modifications pour faire disparaître l'icône du logo de l'écran du téléphone.
- 

## Redémarrage de votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Redémarrer**.
  - Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-



# CHAPITRE 7

## Accessoires

- Accessoires pris en charge, à la page 89
- Casques, à la page 90
- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800, à la page 90

### Accessoires pris en charge

Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800 prennent en charge les accessoires Cisco et tiers.

**Tableau 11 : Accessoires pris en charge par le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6800**

Accessoire	Type	6821	6841	6851
<b>Accessoires Cisco</b>				
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 6800	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge Prend en charge un module d'extension des touches
Kit de montage pour téléphone Cisco IP Phone 6800	Module complémentaire	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
<b>Accessoires de fabricants tiers</b>				
Casques	Analogiques	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Analogiques à large bande	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Microphone	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Haut-parleurs	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

# Casques

Vérifiez avec le fabricant du casque si vous pouvez l'utiliser avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

## Casques standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

### Branchement d'un casque standard

#### Procédure

---

Branchez le casque sur la prise casque arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.

La prise casque est située en regard de la prise du combiné.

---

## Casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base se branche sur la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le casque, votre administrateur l'active sur la page web de téléphone.

Les Téléphones multiplateforme pour Cisco IP Phone 6851 Series prennent en charge les casques à commutation électronique. Les téléphones Cisco IP Phone 6821 et 6841 multiplateforme ne prennent pas en charge ces casques.

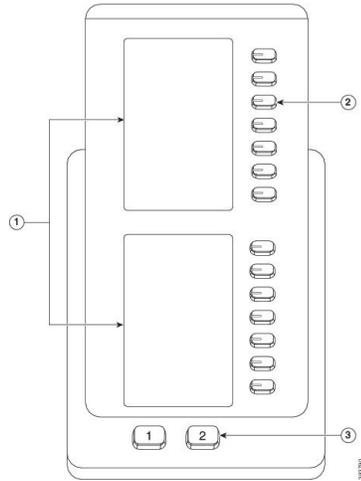
## Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800

Le module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800 ajoute des boutons programmables supplémentaires sur le téléphone. Les boutons programmables peuvent être configurés comme des boutons de numérotation rapide ou de fonction.



Le téléphone Cisco IP Phone 6851 multiplateforme ne prend en charge qu'un module d'extension de touches. Le module d'extension de touches fournit 14 lignes ou boutons programmables, et deux pages. Chaque page contient 14 lignes ou boutons.

## Matériel et boutons du module d'extension de touches



Le tableau suivant décrit les caractéristiques du module d'extension de touches.

1	Écrans LCD : affichent le numéro, le nom et l'icône du téléphone. Les icônes indiquent l'état de la ligne et le service téléphonique attribué à cette ligne.
2	<p>Boutons lumineux : 14 boutons. Chaque bouton correspond à une ligne (tout comme pour le téléphone). Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  voyant éteint : le bouton n'est pas configuré.</li> <li>•  vert fixe : la ligne est correctement configurée, enregistrée avec succès et est inactive.</li> <li>•  rouge fixe : la ligne est en cours d'utilisation et reçoit un appel actif ou parqué.</li> <li>•  orange fixe ou clignotant : une erreur de configuration s'est produite lorsque cette fonctionnalité a été configurée.</li> </ul>
3	<p>Boutons de la page : 2 boutons. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro <b>1</b> et celui correspondant à la page 2, le numéro <b>2</b>. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Vert fixe : la page est affichée.</li> <li>•  Témoin lumineux éteint : la page n'est pas affichée.</li> <li>•  Orange fixe : la page n'est pas affichée mais un ou plusieurs appels sont en cours sur cette page.</li> </ul>

## Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone

Votre administrateur peut demander des informations sur le module d'extension de touches ajouté à votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le module d'extension de touches de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez **Unité 1 de la console opératrice**.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails**.

Sur l'écran **Détails des accessoires** vous voyez s'afficher les informations détaillées suivantes :

- **Nom** : affiche le nom attribué au module d'extension de touches.
  - **Unité activée** : affiche Oui ou non, selon que le module d'extension de touches est connecté ou non.
  - **Unité en ligne** : affiche Oui ou non, selon que le module d'extension de touches est en ligne ou non.
  - **Versión du matériel** : affiche la version du matériel du module d'extension de touches.
  - **Versión du logiciel** : affiche la version du logiciel installée dans le module d'extension de touches.
  - **VID** : indique le numéro de poste sur le téléphone de l'appelant à partir duquel l'appel sortant est envoyé.
  - **Numéro de série** : affiche le numéro de série du module d'extension de touches.
  - **Nom du produit** : affiche le nom que vous avez attribué au module d'extension de touches.
  - **Description** : affiche une description pour le module d'extension de touches. Par exemple, module d'extension de touches du téléphone Cisco IP Phone 6800.
- 

## Régler le contraste du module d'extension de touches

Vous pouvez régler le contraste de l'écran du module d'extension de touches pour rendre ce dernier plus facile à lire.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice**.
- Étape 3** Sélectionnez **Niveau de contraste**.
- Étape 4** Appuyez en haut du cluster de navigation pour augmenter le contraste, ou en bas du cluster pour le réduire.

**Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le niveau de contraste.

---

## Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur **Applications** .

**Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice**.

**Étape 3** Sélectionnez **Mode d'affichage**.

**Étape 4** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir un mode d'affichage.

Les options sont :

- **Les deux**
- **Nom**
- **Poste**

**Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le mode d'affichage.

---





## CHAPITRE 8

# Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 95](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 96](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 98](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 99](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

### Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



#### Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone de bureau peut provenir de deux sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- Si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone au réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet du téléphone  et connectez-le au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

## Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité vocale du téléphone, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

## Avertissement UL

Le câble Ethernet ou LAN ou les autres câbles fixés au périphérique ne devraient pas être étendus en dehors de l'immeuble.

## Déclarations de conformité

### Déclarations de conformité pour l'Union européenne

#### Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



EU Authorized Representative:  
Edgard Vangeel  
Cisco Systems Belgium  
De Kleetlaan 6A  
B 1831 Diegem  
Belgium

3300208

## Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

### Déclaration de Conformité Canadienne

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

### Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que le fournisseur de télécommunications a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que le fournisseur de télécommunications cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau du fournisseur de télécommunications.

 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone
PTC 220 / 18 / 041	PTC 220 / 17 / 039	PTC 220 / 17 / 040

## Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

Conformité pour le Japon JATE CP-6821, CP-6841, CP-6851

« 5.2/5.3GHz correspond à la limite pour une utilisation exclusivement intérieure au Japon »

## Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

## Déclaration de conformité à l'article 15,19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

## Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

## Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

# Informations importantes en ligne

## **Contrat de licence de l'utilisateur final**

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

## **Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation**

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante : [https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

