

Portail d'administration – Gestion des périphériques

 carrier.webex.com/fr/device_management/

19 octobre 2017

[Accueil](#) | [Articles administrateurs](#) | Portail d'administration – Gestion des périphériques

Ce que vous devez savoir :

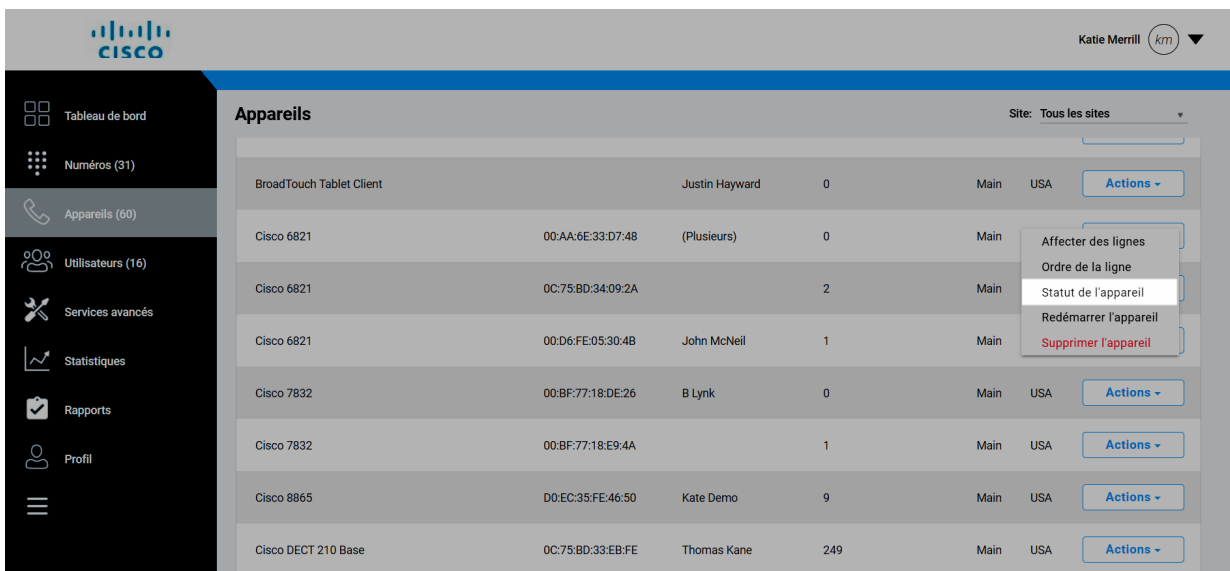
La partie Gestion des appareils du portail de l'administrateur offre un moyen centralisé de gérer et de maintenir l'inventaire des téléphones. Cet article couvre les sujets liés à la gestion des appareils.

[Afficher l'état et les détails de l'appareil](#)[Ajouter ou supprimer manuellement un périphérique](#)[Exporter une liste de périphériques](#)[Importer une liste de périphériques \(téléchargement en bloc de périphériques\)](#)[Retour en haut de page](#)

Afficher l'état et les détails de l'appareil

Pour confirmer qu'un téléphone communique effectivement avec le réseau, vérifiez l'état de l'appareil.

1. Connectez-vous au portail de l'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Appareils**.
3. Sélectionnez le menu déroulant **Actions** de l'appareil que vous souhaitez vérifier.
4. Choisissez **État de l'appareil**. Une fois terminé, il affichera l'état du téléphone et indiquera s'il est enregistré, âgé ou non enregistré. Un statut enregistré est une indication positive de la connectivité, tous les autres indiquent un problème de connexion entre le téléphone et le réseau.



Cisco		Katie Merrill (km)	
Tableau de bord		Appareils	
Numéros (31)		Site: Tous les sites	
Appareils (60)			
Utilisateurs (16)			
Services avancés			
Statistiques			
Rapports			
Profil			
BroadTouch Tablet Client	Justin Hayward	0	Main USA Actions -
Cisco 6821	00:AA:6E:33:D7:48 (Plusieurs)	0	Main Actions -
Cisco 6821	0C:75:BD:34:09:2A	2	Main Actions -
Cisco 6821	00:D6:FE:05:30:4B John McNeil	1	Main Actions -
Cisco 7832	00:BF:77:18:DE:26 B Lynk	0	Main USA Actions -
Cisco 7832	00:BF:77:18:E9:4A	1	Main USA Actions -
Cisco 8865	D0:EC:35:FE:46:50 Kate Demo	9	Main USA Actions -
Cisco DECT 210 Base	0C:75:BD:33:EB:FE Thomas Kane	249	Main USA Actions -

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

- Vous pouvez également redémarrer un appareil à partir du menu déroulant **Action**. Sélectionnez **Redémarrer l'appareil**.

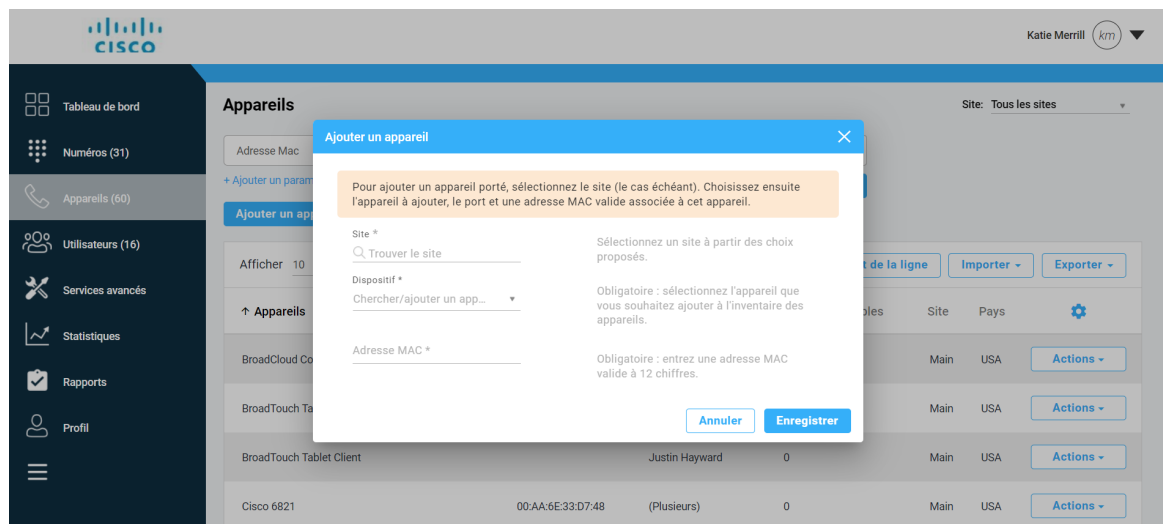


Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Ajout ou retrait manuel d'un périphérique

Pour ajouter un appareil, procédez comme suit :

- Sélectionnez **Ajouter un périphérique porté**. La fenêtre **Ajouter un appareil porté** apparaît.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

- Choisissez l'emplacement auquel l'appareil est affecté dans le menu déroulant **Site**.

3. Ensuite, choisissez le type d'appareil dans le menu déroulant **Appareil**.

Remarque : Vous ne pouvez choisir que parmi les appareils approuvés sur votre site.

4. Entrez l'**adresse MAC** de l'appareil à ajouter.

5. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Enregistrer**. Le nouvel appareil apparaît maintenant dans votre liste d'appareils.

Pour retirer un appareil, procédez comme suit :

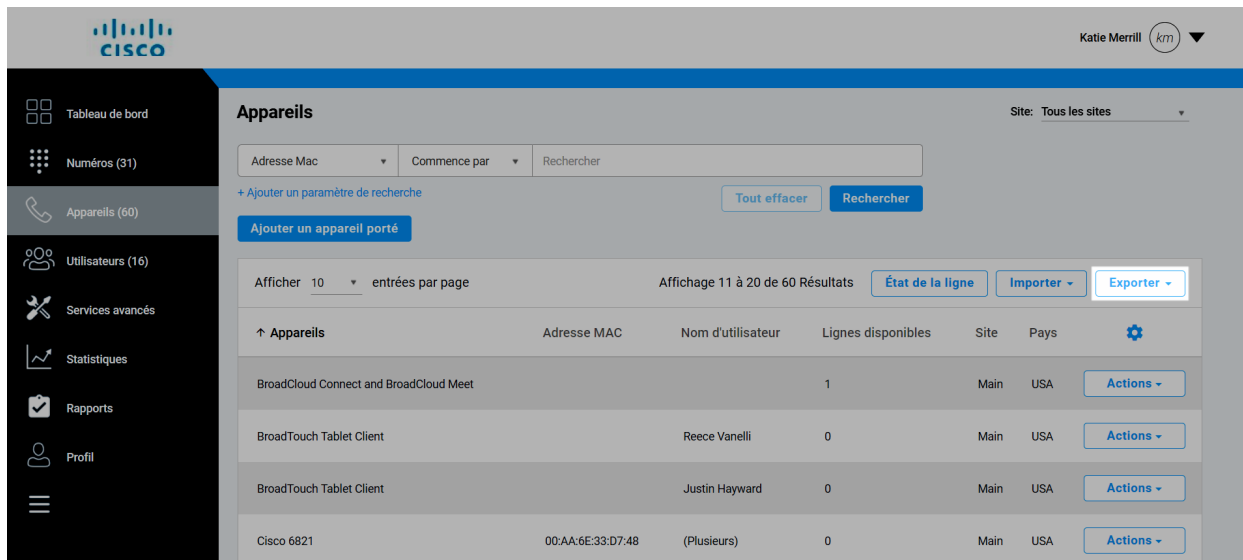
1. Dans l'onglet **Appareils**, trouvez l'appareil que vous souhaitez retirer.

2. Sélectionnez le menu déroulant **Actions**.

3. Ensuite, sélectionnez **Retirer l'appareil**.

Exporter une liste des appareils

Pour exporter une liste de tous les appareils affectés à votre site, sélectionnez **Exporter**. Les informations seront exportées sous la forme d'un fichier.csv et comprendront chaque adresse MAC, type d'appareil, lignes disponibles et site.



The screenshot shows the Cisco Appareils management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Tableau de bord, Numéros (31), Appareils (60), Utilisateurs (16), Services avancés, Statistiques, Rapports, and Profil. The main content area is titled 'Appareils' and includes a search bar with fields for 'Adresse Mac', 'Commence par', and 'Rechercher'. Below the search bar is a table of devices. The table has columns for 'Appareils', 'Adresse MAC', 'Nom d'utilisateur', 'Lignes disponibles', 'Site', and 'Pays'. The table lists four devices: 'BroadCloud Connect and BroadCloud Meet', 'BroadTouch Tablet Client' (Reece Vanelli), 'BroadTouch Tablet Client' (Justin Hayward), and 'Cisco 6821'. Each device row has an 'Actions' button. At the top right of the table, there are buttons for 'État de la ligne', 'Importer', and 'Exporter'.

Appareils	Adresse MAC	Nom d'utilisateur	Lignes disponibles	Site	Pays
BroadCloud Connect and BroadCloud Meet			1	Main	USA
BroadTouch Tablet Client		Reece Vanelli	0	Main	USA
BroadTouch Tablet Client		Justin Hayward	0	Main	USA
Cisco 6821	00:AA:6E:33:D7:48	(Plusieurs)	0	Main	USA

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Importer une liste des appareils (téléchargement d'appareils en masse)

Vous pouvez également importer une liste d'appareils déjà existants en tant que téléchargement en masse sur le portail.

Remarque : Avant d'effectuer un téléchargement en masse, il est conseillé de télécharger le modèle.csv qui se trouve dans le menu déroulant Importer avec la liste des appareils et sites supportés pour de meilleurs résultats de téléchargement en masse. Vous pouvez également consulter les **Instructions** pour ce processus à partir du menu déroulant.

The screenshot shows the Cisco BroadCloud Connect and BroadCloud Meet interface. The left sidebar contains navigation links: Tableau de bord, Numéros (31), Appareils (60), Utilisateurs (16), Services avancés, Statistiques, Rapports, and Profil. The main content area is titled 'Appareils' and includes a search bar with fields for 'Adresse Mac', 'Commence par', and 'Rechercher'. Below the search bar is a table of devices. A dropdown menu is open over the table, showing options: 'Télécharger un fichier CSV', 'Télécharger un modèle .CSV', 'Appareils pris en charge', 'inventaire des sites', 'Afficher les résultats de téléchargement', and 'Instructions'. The table has columns for 'Appareils', 'Adresse MAC', 'Nom d'utilisateur', 'Rés', 'Main', and 'USA'. The first row is 'BroadCloud Connect and BroadCloud Meet'. The second row is 'BroadTouch Tablet Client' with user 'Reece Vanelli'. The third row is 'BroadTouch Tablet Client' with user 'Justin Hayward'. The fourth row is 'Cisco 6821' with MAC '00:AA:6E:33:D7:48' and user '(Plusieurs)'.

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

Lorsque vous avez créé et enregistré votre fichier .csv, vous êtes prêt à effectuer un téléchargement en masse.

1. Cliquez sur le menu déroulant **Importer**.
2. Cliquez sur **Télécharger le fichier .CSV** et sélectionnez le fichier à télécharger.
Le système validera les enregistrements. En cas de problème, le système affiche les résultats avec le message d'erreur correspondant.
3. Une notification apparaîtra une fois le téléchargement réussi et les appareils seront ajoutés à votre inventaire. Une fois qu'ils auront passé la validation, ils seront prêts à être attribués aux utilisateurs.

Générer un rapport de gestion des appareils

Grâce à la fonctionnalité d'exportation du portail administrateur de Calling, il est possible de générer un CSV téléchargeable d'état des ports des lignes de tous les appareils d'un site ou de tous les sites du client.

Remarque : Cette fonction doit être activée dans Party Manager pour le fournisseur de services.

Pour exécuter un rapport de gestion des appareils, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au portail de l'administrateur.
2. Sélectionnez l'onglet **Appareils**, puis **États des lignes**.
3. Sélectionnez **Exporter l'état de l'appareil**. Un CSV est généré et téléchargé.

Remarque : Sur la page États des lignes, il est possible d'appliquer un filtre avant d'exporter le rapport d'état de l'appareil afin de ne télécharger que les données filtrées nécessaires.

Remarque : Ce rapport peut également être obtenu après sélection de la valeur de site « Tous les sites ».

Problèmes connus et limitations

- Deux exportations parallèles par session seront retardées de 5 secondes. Pendant la période de limitation de débit, une seule demande sera autorisée par session ou pour le client.
- Si deux utilisateurs différents (fournisseur de service et opérateur) demandent une même exportation d'ID de site client dans la même période, le premier lancera une exportation réelle tandis que le second obtiendra des données backend du cache.
- L'API Export Device Line States permet globalement l'exécution en parallèle d'un maximum de 2 à 3 demandes d'exportation en même temps. Dix demandes maximum arrivées en même temps seront mises en file d'attente. Si le nombre de demandes est supérieur à 10, les autres seront rejetées.

Conditions d'erreur

- **Codes de réponse 408/429** – Trop de demandes effectuées, ou la demande est restée en attente dans la file d'attente.
- **Code de réponse 500** – L'exportation a échoué au niveau du serveur.

Identifier l'ID de la station multicellulaire

- Connexion en tant qu'administrateur client dans le portail administrateur
- Cliquez sur Appareils
- Recherchez votre appareil DECT
- Cliquez sur État de l'appareil
- L'ID de la station multicellulaire s'affiche
- L'ID de la station multicellulaire *ne s'affiche pas* pour les appareils non DECT

Katie Merrill km

Tableau de bord

Numéros (31)

Appareils (60)

Utilisateurs (16)

Services avancés

Statistiques

Rapports

Profil

Appareils

BroadTouch Tablet Client

Cisco 6821

Cisco 6821

Cisco 6821

Cisco 7832

Cisco 7832

Cisco 8865

Cisco DECT 210 Base

Adresse MAC

00:AA:6E:33:D7:48

Type d'appareil

N/A

S'inscrire à

N/A

IP distante

N/A

IP de l'hôte

N/A

S'inscrire à l'IP

N/A

Numéro de téléphone	Poste	État
8133793275	3275	N/A
8132803482	3482	N/A

Terminé

Site: Tous les sites

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Main USA Actions

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.