

Portail de l'administrateur – Attribution de clients

 carrier.webex.com/fr/assigning-clients/

18 avril 2018

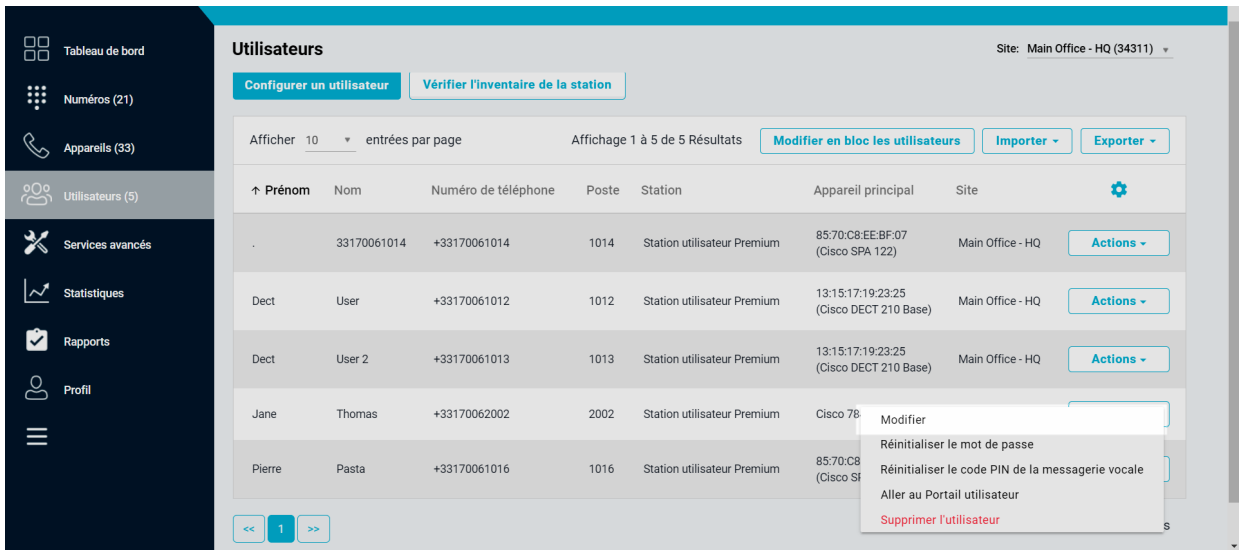
[Accueil](#) | [Guides de l'administrateur](#) | Portail de l'administrateur - Attribution de clients

[Attribution de clients aux utilisateurs](#) retour en haut de page

Attribution de clients aux utilisateurs

Pour permettre à un utilisateur de télécharger et d'utiliser les applications UC-One (bureau, téléphone portable et tablette), il faut d'abord configurer le partage vers leurs clients logiciel.

1. Connectez-vous au portail de l'administrateur.
2. Sélectionnez votre site dans le menu déroulant.
3. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** dans le menu de navigation de gauche. Une liste de tous les utilisateurs sera affichée.
4. Trouvez l'utilisateur et sélectionnez le menu déroulant **Actions**, puis sélectionnez **Modifier**.



The screenshot displays the 'Utilisateurs' (Users) management interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Tableau de bord', 'Numéros (21)', 'Appareils (33)', 'Utilisateurs (5)', 'Services avancés', 'Statistiques', 'Rapports', and 'Profil'. The main area shows a table of users. The 'Actions' dropdown for 'Jane Thomas' is expanded, revealing several management options.

Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Poste	Station	Appareil principal	Site	Actions
.		+33170061014	1014	Station utilisateur Premium	85:70:C8-EE-BF-07 (Cisco SPA 122)	Main Office - HQ	Actions
Dect	User	+33170061012	1012	Station utilisateur Premium	13:15:17:19:23:25 (Cisco DECT 210 Base)	Main Office - HQ	Actions
Dect	User 2	+33170061013	1013	Station utilisateur Premium	13:15:17:19:23:25 (Cisco DECT 210 Base)	Main Office - HQ	Actions
Jane	Thomas	+33170062002	2002	Station utilisateur Premium	Cisco 78		Modifier, Réinitialiser le mot de passe, Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale, Aller au Portail utilisateur, Supprimer l'utilisateur
Pierre	Pasta	+33170061016	1016	Station utilisateur Premium	85:70:C8 (Cisco S		

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

5. La fenêtre Modifier l'utilisateur apparaît. À partir d'ici, sélectionnez **Applications mobiles et PC**.
6. Cochez les cases des applications que vous souhaitez attribuer à l'utilisateur.
7. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Modifier l'utilisateur - Jane Thomas

informations de l'utilisateur

Affectations d'utilisateurs

Messagerie vocale

Renvoi d'appel

Interception utilisateur

Appareils

Applications mobiles et PC

Avancé

Ligne directe analogique

Autorisations d'appel

Mobilité de proximité

Surveillance

Confidentialité

Intervenir

Messagerie instantanée vocale

Applications mobiles et PC

Affichez et activez l'accès aux applications utilisateur. Remarque : les paramètres ci-dessous s'appliquent également [Appareils partagés](#)

Paramètres

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lors de la réception d'appels en un clic.

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lors de la réception de pages de groupe.

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lorsqu'un appel est mis en attente sur une ligne.

Applications

☒

BroadTouch PC Client

9/10 licences disponibles

☒

BroadTouch Mobile Client

9/10 licences disponibles

☒

Activer CRM Connect

4/5 licences disponibles

Si les applications ne sont pas sélectionnées, elles ne seront pas mises à disposition de l'utilisateur.

CRM Connect est une application PC et Mac qui s'intègre à des applications tierces telles que Salesforce, afin de faciliter la gestion des contacts clients.

Modules complémentaires d'application

☒

Pack collaboratif

5/5 licences disponibles

☐

Conférence vidéo

5/5 licences disponibles

☐

Hub

Collaborate Bundle permet les conférences audio IM & P et My Room.

L'offre Collaboration est requise pour le module complémentaire de visioconférence.

L'offre Collaboration est requise pour le hub.

Annuler

Enregistrer

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Remarque : Une fois que les clients logiciels ont été partagés, l'utilisateur les verra dans la zone Téléphone logiciel de l'application mobile et bureau du portail Mon téléphone.

L'identifiant de l'utilisateur sera affiché à partir de Mon téléphone, et le mot de passe est le même que celui utilisé pour se connecter à Mon téléphone. Nombre maximum de partages pour les stations Premium : 35 Nombre maximum d'actions pour les stations Standard : 5

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

2/2