

Portail de l'administrateur – l'Apparence d'appel partagé (Partage)

 carrier.webex.com/fr/configure_sharing_rep/

11 janvier 2019

[Accueil](#) | [Guides de l'administrateur](#) | Portail de l'administrateur - l'Apparence d'appel partagé (Partage)

[Introduction](#)[Configuration du partage](#)[retour en haut de page](#)

Introduction

Vous pouvez configurer l'Apparence d'appel partagé sur un téléphone physique. Cela permettra aux utilisateurs de recevoir des appels vers le poste d'un autre utilisateur (à partir de leur propre téléphone), de passer des appels depuis le poste d'un autre utilisateur (à partir de leur propre téléphone) et de voir le statut de ce poste depuis la touche de ligne de leur propre téléphone. Un exemple de cela est un assistant exécutif qui veut être capable de passer et de recevoir des appels de la ligne du patron.

Configuration du partage sur le téléphone physique (téléphone de bureau VoIP)

1. Connectez-vous au portail de l'administrateur.
2. Sélectionnez votre site dans le menu déroulant.
3. Rendez-vous dans l'onglet **Utilisateurs**.
4. Choisissez l'utilisateur que vous souhaitez partager et sélectionnez le menu déroulant **Actions**. Puis sélectionnez **Modifier**. Exemple : Si Justin veut pouvoir passer et recevoir des appels depuis la ligne de Tyler, vous devez sélectionner le numéro de téléphone de Tyler.

Tableau de bord

Numéros (21)

Appareils (33)

Utilisateurs (5)

Services avancés

Statistiques

Rapports

Profil

Utilisateurs

Site: Main Office - HQ (34311)

Prénom Commence par Rechercher

+ Ajouter un paramètre de recherche

Tout effacer Rechercher

Configurer un utilisateur Vérifier l'inventaire de la station

Afficher 10 entrées par page Affichage 1 à 5 de 5 Résultats Modifier en bloc les utilisateurs Importer Exporter

↑ Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Poste	Station	Appareil principal	Site	
-	33170061014	+33170061014	1014	Station utilisateur Premium	85:70:C8:EE-BF:07 (Cisco SPA 122)	Main Office - HQ	Actions
Dect	User	+33170061012	1012	Station utilisateur Premium	13:15:17:19:22:25 (Cisco DI)		Modifier
Dect	User 2	+33170061013	1013	Station utilisateur Premium	13:15:17:19:22:25 (Cisco DI)		
Jane	Thomas	+33170062002	2002	Station utilisateur Premium	Cisco 78		
Pierre	Pasta	+33170061016	1016	Station utilisateur Premium	85:70:C8:EE-BF:07	Main Office - HQ	Actions

Réinitialiser le mot de passe

Redémarrer l'appareil

Réinitialiser le code PIN de la messagerie vocale

Aller au Portail utilisateur

Supprimer l'utilisateur

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

- La fenêtre Modifier l'utilisateur apparaît. A partir de là, allez dans l'onglet **Dispositifs** dans la navigation de gauche, puis sélectionnez l'onglet **Dispositifs partagés** en haut de la page.

Modifier l'utilisateur - Dect User

Informations de l'utilisateur

Affectations d'utilisateurs

Messagerie vocale

Renvoi d'appel

Interception utilisateur

Appareils

Applications mobiles et PC

Avancé

Ligne directe analogique

Autorisations d'appel

Mobilité de proximité

Surveillance

Confidentialité

Intervenir

Messagerie instantanée vocale

Appareils

Appareil primaire Appareils partagés

L'ajout d'un périphérique partagé à l'utilisateur le fera sonner sur tous les périphériques. Mettez à jour ces paramètres dans Applications mobiles et PC.

Faire sonner les appareils partagés lors de la réception : Appels en un clic, Pages de groupe

Ne pas faire sonner les appareils partagés lors de la réception : Appels mis en attente

Rechercher et ajouter des appareils

Appareil	Adresse MAC	Prénom	Nom
Aucun appareil ajouté. Utilisez la recherche ci-dessus pour ajouter un appareil partagé.			

Exportier Tout supprimer

Annuler Enregistrer

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

- Cliquez dans la barre de recherche **Trouver et ajouter des périphériques** et une liste des périphériques disponibles apparaîtra. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez ajouter comme ligne partagée.

7. Sélectionnez ensuite **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

The screenshot shows the 'Modifier l'utilisateur - Dect User' window. The left sidebar contains the following menu items: Informations de l'utilisateur, Affectations d'utilisateurs, Messagerie vocale, Renvoi d'appel, Interception utilisateur, Appareils (highlighted), Applications mobiles et PC, Avancé, Ligne directe analogique, Autorisations d'appel, Mobilité de proximité, Surveillance, Confidentialité, Intervenir, and Messagerie instantanée vocale. The main content area is titled 'Appareils' and has two tabs: 'Appareil primaire' and 'Appareils partagés'. Below the tabs, there is a text box with instructions: 'L'ajout d'un périphérique partagé à l'utilisateur le fera sonner sur tous les périphériques. Mettez à jour ces paramètres dans Applications mobiles et PC. Faire sonner les appareils partagés lors de la réception : Appels en un clic, Pages de groupe. Ne pas faire sonner les appareils partagés lors de la réception : Appels mis en attente'. Below this is a search bar 'Rechercher et ajouter des appareils' and a table with the following data:

Appareil	Adresse MAC	Prénom	Nom
X Cisco 7841	85:70:C8:EE:BF:05	Dect	User

Below the table are buttons for 'Exporter' and 'Tout supprimer'. At the bottom right of the window are buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer'.

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

8. L'ajout d'un appareil partagé à un utilisateur le fera sonner sur tous les appareils.

Toutefois, vous pouvez activer ou désactiver les paramètres de sonnerie suivants pour les périphériques partagés dans l'onglet **Applications mobiles et PC** de la fenêtre Modifier utilisateur :

- Sonnez tous les appareils et applications partagés lorsque vous recevez des appels en cliquant pour composer le numéro.
- Appelez tous les périphériques et applications partagés lorsque des pages de groupe sont reçues.
- Sonnez tous les appareils et applications partagés lorsqu'un appel est parqué sur une ligne.

Modifier l'utilisateur - Dect User

informations de l'utilisateur

Affectations d'utilisateurs

Messagerie vocale

Renvoi d'appel

Interception utilisateur

Appareils

Applications mobiles et PC

Avancé

Ligne directe analogique

Autorisations d'appel

Mobilité de proximité

Surveillance

Confidentialité

Intervenir

Messagerie instantanée vocale

Applications mobiles et PC

Affichez et activez l'accès aux applications utilisateur. Remarque : les paramètres ci-dessous s'appliquent également [Appareils partagés](#)

Paramètres

Ces paramètres s'appliquent également aux périphériques partagés.

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lors de la réception d'appels en un clic.

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lors de la réception de pages de groupe.

☐

Faire sonner tous les appareils et applications partagés lorsqu'un appel est mis en attente sur une ligne.

Applications

Si les applications ne sont pas sélectionnées, elles ne seront pas mises à disposition de l'utilisateur.

☐

BroadTouch PC Client

10/10 licences disponibles

☐

BroadTouch Mobile Client

10/10 licences disponibles

☐

Activer CRM Connect

5/5 licences disponibles

CRM Connect est une application PC et Mac qui s'intègre à des applications tierces telles que Salesforce, afin de faciliter la gestion des contacts clients.

Modules complémentaires d'application

☒

Pack collaboratif

5/5 licences disponibles

Collaborate Bundle permet les conférences audio IM & P et My Room.

☐

Conférence vidéo

5/5 licences disponibles

L'offre Collaboration est requise pour le module complémentaire de visioconférence.

☐

Hub

L'offre Collaboration est requise pour le hub.

Annuler

Enregistrer

Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

- Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
- Enfin, vous devrez redémarrer l'appareil partagé pour que la ligne partagée s'affiche.

Vous pouvez utiliser la Gestion des appareils pour ce faire ou demander à l'utilisateur d'éteindre/redémarrer le téléphone.

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

4/4