

## ZURICH COMPAGNIE D'ASSURANCES SA (DIRECTION CANADIENNE)

### POLICE D'ASSURANCE APPAREIL MOBILE

[Programme de protection d'appareils mobiles de Vidéotron]

### DÉCLARATIONS

## La présente police contient une ou plusieurs clauses pouvant limiter l'indemnité à verser.

**Nom de l'assuré :** Tel qu'indiqué au dossier de l'Administrateur et du Fournisseur de services sans fil (selon la définition de ces termes dans la police)

**Adresse de l'assuré :** Tel qu'indiqué au dossier de l'Administrateur et du Fournisseur de services sans fil (selon la définition de ces termes dans la police)

**Adresse courriel de l'assuré :** Tel qu'indiqué au dossier de l'Administrateur et du Fournisseur de services sans fil (selon la définition de ces termes dans la police)

**Appareil mobile assuré (incluant le numéro de série, l'identité internationale d'équipement mobile (« IIEM ») ou un autre numéro identificateur) :** Tel qu'indiqué au dossier de l'Administrateur et du Fournisseur de services sans fil (selon la définition de ces termes dans la police)

**Prix de détail de l'appareil suggéré par le fabricant (« PDSF ») :** Tel qu'indiqué au dossier de l'Administrateur et du Fournisseur de services sans fil (selon la définition de ces termes dans la police)

**Date d'entrée en vigueur de l'assurance :** La date à laquelle l'Assuré souscrit la police

**Prime exigée pour la couverture :**

Niveau	Valeur au détail à neuf non subventionnée de l'appareil admissible au moment de l'abonnement	Prime mensuelle
1	0 \$ – 599,99 \$	11,00 \$
2	600,00 \$ – 999,99 \$	
3	1 000,00 \$ – 1 699,99 \$	
4	1 700,00 \$ – 3 000,00 \$	

**Limite par sinistre :**

Sous réserve de la Limite globale de l'assurance, en cas d'approbation de votre réclamation, nous verserons jusqu'à concurrence de la limite indiquée ci-dessous correspondant à votre Niveau.

Niveau	Valeur au détail à neuf non subventionnée de l'appareil admissible au moment de l'abonnement	Limite par sinistre
1	0 \$ – 599,99 \$	599,99 \$
2	600,00 \$ – 999,99 \$	999,99 \$
3	1 000,00 \$ – 1 699,99 \$	1 699,99 \$
4	1 700,00 \$ – 3 000,00 \$	3 000,00 \$

**Limite globale :** 6 000,00 \$ ou deux (2) sinistres au cours d'une période de douze (12) mois, selon la première éventualité à survenir.

**Valeur au détail maximale d'un appareil de remplacement, y compris les accessoires couverts :** \$3,000

**Franchise :**

Niveau	Valeur au détail à neuf non subventionnée de l'appareil admissible au moment de l'abonnement	Franchise pour la réparation de l'écran	Franchise pour la réparation de tout autre dommage ou le remplacement	Frais pour non-retour <sup>1</sup>	Frais pour appareil verrouillé <sup>2</sup>
1	0 \$ – 599,99 \$	39,00 \$	99,00 \$	50,00 \$	50,00 \$
2	600,00 \$ – 999,99 \$		149,00 \$	250,00 \$	250,00 \$
3	1 000,00 \$ – 1 699,99 \$		249,00 \$	650,00 \$	650,00 \$
4	1 700,00 \$ – 3 000,00 \$		399,00 \$	1 500,00 \$	1 500,00 \$

<sup>1</sup> Des frais pour non-retour peuvent être facturés si vous ne retournez pas l'Appareil assuré dans les 30 jours suivant la réception d'un appareil de remplacement.

<sup>2</sup> Des frais pour appareil verrouillé peuvent être facturés si l'Appareil assuré que vous nous retournez n'est pas déverrouillé.

Des frais de conversion de réclamation correspondant à la différence entre la franchise pour la réparation de l'écran payée et la franchise pour la réparation de tout autre dommage ou le remplacement exigible seront facturés si l'Appareil assuré présente d'autres dommages qu'un bris d'écran, ou ne peut être réparé et que vous choisissez de le faire remplacer.

En foi de quoi, l'Assureur a fait signer la présente police par son Chef de la souscription, Canada, toutefois cette police n'est valable que si elle est contresignée par un représentant dûment autorisé de l'Assureur.



Chef de la souscription, Canada

## Avis relatif au consentement dans le contexte de la protection des renseignements personnels

En fournissant les renseignements demandés, qui peuvent notamment comprendre le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro de permis de conduire, des renseignements médicaux, des renseignements financiers, le dossier de conduite, l'historique d'assurance automobile et l'historique de demandes de règlement auprès d'assureurs automobiles, vous accordez votre consentement à Zurich Compagnie d'Assurances SA, ses filiales et ses sociétés affiliées situées dans votre pays de résidence ou à l'étranger (collectivement, « Zurich »), pour la collecte, le stockage, l'utilisation, la communication et le traitement de vos renseignements personnels dans la mesure nécessaire pour obtenir et administrer la ou les garanties d'assurance demandées, notamment l'évaluation des risques, la souscription du contrat, l'établissement des primes, la perception des primes, le règlement et l'administration des demandes de règlement et leur soumission à des enquêtes et expertises, la prévention, la détection et la répression des fraudes ou leur évaluation statistique. Vous accordez également votre consentement à Zurich pour la communication de vos renseignements personnels à des tiers, dans la mesure nécessaire et en relation avec les objectifs mentionnés ci-dessus, notamment des réassureurs, des administrateurs tiers, des courtiers, des agents, des experts en sinistres, des organismes de réglementation ou d'autres organismes gouvernementaux ou publics, des autorités fiscales, des associations sectorielles, d'autres assureurs et d'autres fournissant des services d'assurance (les « tiers »). Si votre contrat est négocié par un courtier ou un agent, vous autorisez Zurich à recueillir, stocker, utiliser, communiquer et traiter les renseignements personnels reçus de ce courtier ou de cet agent aux fins indiquées ci-dessus. En outre, en fournissant des renseignements sur un tiers, notamment un membre de la famille, un administrateur, un dirigeant, un employé ou toute autre partie ayant un intérêt dans le contrat ou en tirant un avantage, vous garantissez par les présentes que vous avez obtenu le consentement approprié de ce tiers pour communiquer ses renseignements personnels à Zurich et pour que Zurich puisse utiliser et communiquer ces renseignements aux fins indiquées ci-dessus.

Zurich s'engage à protéger le caractère privé et confidentiel des renseignements fournis. Vos renseignements personnels peuvent être traités et conservés en toute sécurité dans les bureaux de Zurich et de tiers autorisés, tant au pays qu'à l'extérieur du Canada, et ils sont assujettis aux lois applicables.

Zurich peut conserver vos renseignements personnels selon ce qui est nécessaire pour l'une ou l'autre des fins indiquées ci-dessus ou pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires, résoudre des différends et faire respecter ses conventions. Vous pouvez demander à examiner les renseignements personnels que Zurich conserve à votre sujet et à y apporter des corrections en écrivant au : Responsable de la protection de la vie privée, Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne), 100 King Street West, Suite 5500, P.O. Box 290, Toronto (Ontario) M5X 1C9 ou en envoyant un courriel à [privacy.zurich.canada@zurich.com](mailto:privacy.zurich.canada@zurich.com).

Vous pouvez refuser d'accorder votre consentement ou retirer votre consentement à la collecte, au stockage, à l'utilisation, à la communication ou au traitement de vos renseignements personnels. Toutefois, le refus d'accorder votre consentement peut faire en sorte que Zurich ne soit pas en mesure d'offrir et d'administrer la couverture d'assurance ou peut l'empêcher d'être en mesure de payer des indemnités payables au titre de votre contrat.

Pour en savoir plus au sujet de la collecte, de l'utilisation, de la communication, du traitement et du stockage de vos renseignements personnels, ou si vous désirez formuler une plainte, veuillez écrire au responsable de la protection de la vie privée de Zurich à [privacy.zurich.canada@zurich.com](mailto:privacy.zurich.canada@zurich.com). Vous pouvez également consulter notre politique en matière de confidentialité au [www.zurichcanada.com/fr-ca/about-zurich/privacy-statement](http://www.zurichcanada.com/fr-ca/about-zurich/privacy-statement).

Aux fins de la *Loi sur les sociétés d'assurances* (Canada), ce document a été établi dans le cadre des opérations d'assurance au Canada de la Zurich Compagnie d'Assurances SA.

## POLICE D'ASSURANCE APPAREIL MOBILE

Diverses dispositions de la présente police limitent la couverture. Veuillez lire attentivement l'ensemble de la police pour comprendre vos droits et obligations, ce qui est assuré et ce qui ne l'est pas.

### La présente police contient une ou plusieurs clauses pouvant limiter l'indemnité à verser.

#### A. Définitions

Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne) est l'assureur qui fournit cette assurance. Les termes « nous », « notre », « nos » et l'« Assureur » désignent Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne).

1. « **Administrateur** » désigne Likewize Device Protection, Ltd.
2. « **Appareil assuré** » désigne :
  - a. L'appareil mobile que vous détenez et qui est décrit comme l'Appareil assuré dans les Déclarations, et
  - b. Une pile standard et un chargeur mural utilisés avec l'appareil décrit ci-dessus (les « **Accessoires** »).
3. « **Assuré** », « **vous** » et « **votre** » désignent le client qui achète l'Appareil assuré auprès du Fournisseur de services sans fil.
4. « **Causes de sinistre couvertes** » désigne (i) un bris mécanique ou électrique de l'Appareil assuré ou un mauvais fonctionnement opérationnel ou structurel de l'Appareil assuré qui l'empêche de fonctionner en raison d'une pièce défectueuse ou d'un défaut de fabrication; ou (ii) un dommage matériel direct de l'Appareil assuré, à l'exception d'un dommage matériel couvert par la garantie du fabricant ainsi que des causes de sinistre décrites dans la section Exclusions de la présente police.
5. « **Centre de services autorisé** » désigne le centre ou les centres de services qui fournissent des services de réparation et de remplacement en notre nom et qui sont sélectionnés par nous ou notre Administrateur à notre seule discrétion ou celle de notre Administrateur.
6. « **Déclarations** » désigne les Déclarations jointes à la présente police et en faisant partie intégrante.
7. « **Fournisseur de services sans fil** » désigne Vidéotron ltée.
8. « **Virus informatique** » désigne tout code ou programme intrusif non autorisé ayant infecté par quelque moyen que ce soit un équipement, un média, un logiciel, un programme, un système ou un registre de traitement des données assuré et qui interrompt le fonctionnement de l'Appareil assuré.

#### B. Couverture

Nous couvrirons les Causes de sinistre couvertes, peu importe l'endroit où l'Appareil assuré se situe dans le monde; toutefois, nous couvrirons les Accessoires seulement s'ils sont endommagés avec votre appareil mobile.

##### 1. Biens non assurés

Votre Appareil assuré ne comprend pas:

- a. Les biens de contrebande ou les biens faisant partie d'un transport ou d'un commerce illégal;
- b. Les données, c'est-à-dire les renseignements entrés ou stockés sur l'Appareil assuré, ou traités par celui-ci, incluant les documents, les bases de données, les messages, les licences, les coordonnées, les mots de passe, les livres, les jeux, les revues, les photos, les vidéos, les sonneries, la musique, les économiseurs d'écran et les cartes;
- c. Toute antenne ou tout câblage qui est attaché à une embarcation ou à un véhicule, qui est installé à l'extérieur de celui-ci, ou qui dépasse celui-ci;
- d. Les biens (y compris les biens en transit) qui ont été confiés à des tiers, autres que le Centre de services autorisé, aux fins de service, de réparation ou de remplacement; ou
- e. Un appareil mobile dont le numéro d'identification unique (y compris le numéro de série, le NSE, l'IDEM et l'IEM ou un numéro d'identification unique semblable) a été modifié, altéré ou supprimé.

### **C. Exclusions**

Cette assurance ne s'applique pas à un bris mécanique ou électrique, à une perte ou à un dommage causé directement ou indirectement par l'une des situations suivantes ou en découlant, indépendamment de toute autre cause ou de tout autre événement qui contribue au sinistre :

#### **1. Autorité gouvernementale**

La saisie ou la destruction de biens par ordonnance d'une autorité gouvernementale.

#### **2. Danger nucléaire**

Une réaction ou des radiations nucléaires ou une contamination radioactive, quelle qu'en soit la cause. En cas d'incendie consécutif, nous vous dédommagerons uniquement pour le dommage découlant de cet incendie.

#### **3. Guerre**

- a. Une guerre, y compris une guerre non déclarée ou une guerre civile;
- b. Une action guerrière par une force militaire; ou
- c. Une insurrection, une rébellion, une révolution, une usurpation de pouvoir ou des mesures prises par une autorité gouvernementale pour empêcher de tels actes ou s'en défendre. Une telle perte ou un tel dommage est exclu indépendamment de toute autre cause ou de tout autre événement qui contribue à la perte ou au dommage, simultanément ou dans n'importe quelle séquence.

#### **4. Retard, perte d'utilisation**

Perte ou dommage indirect ou consécutif, y compris la perte d'utilisation, l'interruption des activités commerciales, la perte de service, la perte de marché, la perte de temps, la perte de profits, les inconvénients ou les retards dans la réparation ou le remplacement d'un Appareil assuré endommagé.

#### **5. Actes malhonnêtes ou criminels**

Des actes malhonnêtes, frauduleux ou criminels commis par vous, par un utilisateur autorisé de l'Appareil assuré, par une personne à qui vous confiez l'Appareil assuré, ou toute autre personne ayant un intérêt dans l'Appareil assuré, qu'elle agisse seule ou en collusion avec d'autres.

#### **6. Obsolescence**

L'obsolescence ou la dépréciation.

## 7. Rappel ou vice de conception

- a. Un rappel du fabricant; ou
- b. Une erreur ou une omission dans la conception, la programmation ou la configuration de système.

## 8. Dommages cosmétiques

Un dommage cosmétique, quelle qu'en soit la cause, qui ne nuit pas au fonctionnement mécanique ou électrique de l'Appareil assuré. Cela comprend :

- a. les égratignures ou les rayures;
- b. les changements de couleur ou autres modifications d'éléments de finition extérieure;
- c. l'expansion ou la contraction.

## 9. Couvert par la garantie

Une perte, un dommage ou une défaillance couverts par la garantie du fabricant. Si nous apprenons que l'appareil a subi une défaillance antérieure, nous pourrions exiger une preuve de réparation avant de fournir une couverture pour des réclamations futures.

## 10. Réclamations en retard

Les réclamations qui ne sont pas déclarées conformément à la section G.1 de la présente police.

## 11. Travaux de réparation

Une réparation ou un remplacement non autorisé, un entretien préventif, des modifications ou des améliorations.

## 12. Virus

Un virus informatique, que sa propagation soit intentionnelle ou non, et peu importe que ce sinistre soit direct ou indirect, survienne à proximité ou à distance, et peu importe qu'il soit causé ou exacerbé, en totalité ou en partie, par les Causes de sinistre couvertes aux termes de la présente police.

## 13. Cession volontaire

Cession volontaire de l'Appareil assuré ou omission de le surveiller par vous ou par toute personne à qui vous avez confié l'Appareil assuré, que vous ou cette personne ayez été ou non incités à le faire par une manigance frauduleuse, une ruse, une tricherie ou un faux semblant.

## 14. Perte ou dommage intentionnel

Une utilisation abusive ou des actes intentionnels ou une utilisation de l'Appareil assuré d'une manière non conforme à l'utilisation pour laquelle il a été conçu ou prévu, ou à celle indiquée par le fabricant, ou qui aurait pour effet d'annuler la garantie du fabricant, ou le non-respect des instructions d'installation, d'exploitation ou d'entretien du fabricant.

## 15. Pollution

Le rejet, la dispersion, l'infiltration, la migration ou l'échappement de Polluants. « **Polluants** » désigne tout irritant ou contaminant solide, liquide, gazeux ou thermique, y compris la fumée, les vapeurs, la suie, les émanations, l'acide, les alcalis, les produits chimiques, les champs électriques produits artificiellement, les champs magnétiques, les champs électromagnétiques, les ondes sonores, les micro-ondes, et tout rayonnement ou Déchet ionisant ou non ionisant produit artificiellement. « **Déchet** » comprend les matériaux à être recyclés, remis à neuf ou récupérés.

## **16. Données personnalisées**

La perte ou le dommage à des données personnalisées ou des logiciels personnalisés, tels que les gestionnaires d'informations personnelles, les sonneries, les jeux ou les économiseurs d'écran; ou la perte ou le dommage à des antennes ou des boîtiers externes qui ne nuit pas au fonctionnement mécanique ou électrique de l'Appareil assuré.

## **17. Usure normale**

L'usure normale, la détérioration graduelle, les vices inhérents ou les vices cachés, y compris la détérioration normale de la pile.

## **18. Honoraires ou frais**

Des honoraires ou frais perçus par le Fournisseur de services sans fil ou par toute personne agissant en son nom.

## **19. Omission d'atténuer les dommages**

Le fait de ne pas prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires pour minimiser les dommages et protéger l'Appareil assuré de tout dommage additionnel.

## **20. Vermine**

Insectes, rongeurs ou autre vermine.

## **21. Perte, disparition mystérieuse ou vol**

La perte, la disparition mystérieuse ou le vol de l'Appareil assuré.

## **D. Limites de l'assurance**

### **1. Limite globale**

La Limite globale de l'assurance désigne le montant maximal que nous verserons pour l'ensemble des pertes et des dommages aux termes de la présente police, ou le nombre maximal de sinistres que nous prendrons en charge pour une période donnée, selon ce qui est indiqué dans les Déclarations.

Une fois que la Limite globale est atteinte, votre couverture prendra fin immédiatement et nous vous informerons que votre couverture a pris fin et que vous n'avez pas d'autre prime future à payer.

### **2. Limite par sinistre**

Sous réserve de la Limite globale de l'assurance, le montant maximal que nous verserons pour les pertes ou les dommages découlant d'un seul et même sinistre correspond à la Limite de l'assurance par sinistre indiquée dans les Déclarations.

## **E. Franchise**

Vous devez payer une franchise non remboursable, indiquée dans les Déclarations, pour chaque réparation ou remplacement approuvé avant que la réparation ou le remplacement puisse être effectué.

## **F. Sanctions**

Nonobstant toute autre disposition de la présente police, l'Assureur n'est pas réputé fournir une couverture, effectuer des versements ou fournir un service ou une indemnité à un Assuré ou à une autre partie, dans la mesure où cette couverture, ce versement, ce service ou cette indemnité ou toute entreprise ou activité de l'Assuré enfreindrait une loi ou un règlement en matière de sanctions commerciales ou économiques applicable.

## **G. Déclaration d'un sinistre et soumission d'une réclamation**

### **1. Déclaration d'un sinistre**

Si votre Appareil assuré subit un sinistre causé par une Cause de sinistre couverte, veuillez visiter <https://protect.likewize.com/videtron/fr-CA/> ou appelez au 1-844-376-7726 dans les soixante (60) jours de la Cause de sinistre couverte.

### **2. Soumission d'une réclamation**

Lorsque vous soumettez une réclamation, sur demande, vous devez nous fournir une preuve de sinistre détaillée sous la forme que nous indiquerons, ainsi que la facture originale, un relevé de facturation pour les services sans fil ou une vérification écrite par le Fournisseur de services sans fil et tout autre renseignement ou document que nous pourrions raisonnablement exiger. Vous devez nous fournir ces renseignements et documents dans les soixante (60) jours de la date de déclaration du sinistre. Vous devez assumer les coûts liés à la transmission de ces documents et renseignements. Si le sinistre est lié à du vandalisme, vous devrez nous fournir une copie du rapport de police déposé, à condition que de tels rapports soient acceptés par la police locale.

### **3. Retour de l'Appareil assuré**

Si l'Appareil assuré est endommagé, vous devez le garder jusqu'à ce que votre réclamation soit traitée et devrez nous le retourner à nos frais. Si vous ne retournez pas l'Appareil assuré dans les trente (30) jours suivant la réception d'un appareil de remplacement, des frais pour non-retour, indiqués dans les Déclarations, pourraient vous être facturés. L'Appareil assuré que vous nous retournez doit être déverrouillé. Si l'Appareil assuré est verrouillé, nous pourrions vous facturer les frais pour appareil verrouillé indiqués dans les Déclarations. Veuillez consulter les instructions concernant les demandes d'indemnisation qui accompagnent votre appareil de remplacement ou visitez <https://protect.likewize.com/videtron/fr-CA/> pour obtenir des réponses à vos questions et du soutien.

### **4. Sauvegarde des logiciels**

Vous avez la responsabilité de sauvegarder tous les logiciels et toutes les données sur votre Appareil assuré avant que nous procédions à la réparation ou au remplacement. Nous ne sommes pas responsables des données perdues, y compris les documents, les bases de données, les messages, les licences, les coordonnées, les mots de passe, les livres ou revues, les jeux, les photos, les vidéos, la musique ou les autres logiciels ou données non standard sur votre Appareil assuré.

## **H. Nos responsabilités à l'égard d'une réclamation**

### **1. Réparation ou remplacement**

Une fois que nous aurons approuvé la réclamation, nous procéderons à la réparation ou au remplacement de l'Appareil assuré endommagé. Vous n'aurez pas droit à une somme au comptant ou à un autre paiement au lieu de l'équipement de remplacement comme tel. Nous ne vous rembourserons pas vos menues dépenses. Nous pouvons, à notre seule discrétion, vous payer la valeur marchande de remplacement actuelle de l'Appareil assuré plutôt que de réparer ou de remplacer l'Appareil assuré.

### **2. Pièces remises à neuf**

À notre discrétion, nous ou le Centre de services autorisé pouvons réparer l'Appareil assuré en utilisant des pièces de remplacement ou vous fournir un équipement de remplacement :

- a. du même type, de la même qualité et de la même fonctionnalité;
- b. neuf, remis à neuf ou réusiné, et qui pourrait contenir des pièces originales ou non originales du fabricant; il pourrait également être d'une autre marque, d'un autre modèle ou d'une autre couleur.



### **3. Appareil original non offert**

Si la marque et le modèle original de votre appareil ne sont plus offerts, vous recevrez un appareil similaire.

### **4. Livraison de l'appareil de remplacement**

Une fois que la réclamation est approuvée, vous recevrez un appareil de remplacement par la poste dans un délai de 2 à 10 jours ouvrables, selon le lieu où vous vous trouvez. Nous vous livrerons directement l'équipement de remplacement approuvé au Canada ou vous pourriez devoir aller le chercher dans un Centre de services autorisé.

### **5. Accessoires**

Nous prendrons en charge le coût de la réparation ou du remplacement des Accessoires, à condition que la valeur au détail maximale de l'appareil de remplacement, y compris les Accessoires assurés, n'excède pas la valeur au détail maximale indiquée dans les Déclarations.

## **I. Conditions supplémentaires**

### **1. Autorisation de la réclamation et règlement du sinistre**

Nous avons le droit de régler le sinistre avec vous.

### **2. Admissibilité**

- a.** Pour être admissible à la couverture, vous devez vous abonner au moment de l'activation de votre Appareil assuré ou de la mise à niveau de celui-ci ou dans un délai de soixante (60) jours. La période d'abonnement peut être prolongée pendant les campagnes d'abonnement ouvert, ce dont nous, l'Administrateur et le Fournisseur de services sans fil pourrions convenir de temps à autre. Vous devez également demeurer un abonné valide, actif et en règle de votre Fournisseur de services sans fil afin d'être admissible à la couverture aux termes de la présente police.
- b.** Si vous demandez de vous abonner et que nous approuvons votre demande, votre couverture sera rétroactive à la date de votre demande. Pour que la couverture prenne effet, vous devez effectuer une session de voix ou de données qui enregistre le temps d'antenne sur le réseau du Fournisseur de services sans fil en utilisant l'Appareil assuré.
- c.** L'admissibilité à l'abonnement après l'activation initiale pourrait être assujettie à certaines restrictions.
- d.** La couverture aux termes de la présente police est offerte seulement si votre adresse de facturation qui figure au dossier du Fournisseur de services sans fil à la date de votre abonnement se situe dans la province de Québec.

### **3. Résiliation**

- a.** Vous pouvez résilier votre couverture aux termes de la présente police en tout temps (i) en postant ou en remettant un préavis écrit à Likewize Device Protection, Ltd., 1235, rue Bay, bureau 400, Toronto (Ontario) M5R 3K4, (ii) en appelant l'Administrateur au 1-844-376-7726 ou (iii) en envoyant un courriel à l'Administrateur à l'adresse [cancellation@likewize.com](mailto:cancellation@likewize.com). Si vous envoyez le préavis écrit par la poste ou par courriel, veuillez indiquer votre nom complet, le numéro de téléphone assigné à l'appareil faisant l'objet de la résiliation, ainsi que la marque, le modèle et l'IEM de l'Appareil assuré (p. ex. Galaxy S23 de Samsung, suivi du IEM à 15 chiffres). La date de prise d'effet de la résiliation est la date à laquelle le préavis écrit est reçu par l'Administrateur.

- b. Nous pouvons résilier votre couverture aux termes de la présente police en vous envoyant par la poste ou par courriel ou en vous remettant un avis de résiliation au moins : (i) quinze (15) jours avant la date de prise d'effet de la résiliation si le motif de la résiliation est le non-paiement de la prime; ou (ii) soixante (60) jours avant la date de prise d'effet de la résiliation pour tout autre motif.
- c. Nous vous posterons ou remettrons notre avis à votre plus récente adresse postale à nos dossiers ou par voie électronique. Votre couverture aux termes de la présente police prendra fin à la date de prise d'effet de la résiliation indiquée dans notre avis de résiliation.
- d. Si votre police est résiliée, nous vous rembourserons 100 % de toute prime non acquise calculée au prorata, due conformément à la législation applicable.
- e. L'assurance qui vous est fournie aux termes de la présente police est fournie sur une base mensuelle, jusqu'à ce que vous cessiez d'être un abonné valide, actif et en règle de votre Fournisseur de services sans fil.

#### **4. Cession**

Vous ne pouvez pas céder ou transférer vos droits ou vos obligations en vertu de la présente police sans notre consentement préalable écrit.

#### **5. Dissimulation, fausse déclaration et fraude**

La présente police est réputée nulle et sans effet en cas de fraude, de dissimulation intentionnelle ou de fausse déclaration d'un fait important, à tout moment, relativement :

- a. à la présente police;
- b. à l'Appareil assuré;
- c. à votre intérêt dans l'Appareil assuré; ou
- d. à une réclamation aux termes de la présente police.

Si, après une inspection par le Centre de services autorisé, nous nous rendons compte que la marque, le modèle ou la condition de l'Appareil assuré ne correspond pas à ce qui est décrit dans votre réclamation ou votre preuve de sinistre ou si l'Appareil assuré n'est pas endommagé, nous et/ou notre Administrateur pouvons vous facturer la valeur au détail totale de l'appareil de remplacement fourni (jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué dans les Déclarations).

#### **6. Primes**

Vous êtes responsable du paiement des primes indiquées dans les Déclarations. Les primes seront prélevées tous les mois selon le mode de paiement utilisé pour l'abonnement. Les primes pourraient être modifiées moyennant un préavis d'au moins 30 jours. Nous vous posterons le préavis à votre plus récente adresse postale à nos dossiers ou l'enverrons par voie électronique.

#### **7. Loi applicable**

La présente police est régie par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada qui sont applicables.