

## **Boutique Vidéotron**

### **Politique d'échange et de remboursement – Accessoires mobiles**

Vidéotron tient à la satisfaction de sa clientèle en matière d'achat d'accessoires mobiles dans ses boutiques Vidéotron.

Cette politique d'échange et de remboursement s'applique aux accessoires mobiles suivants : étui de téléphone, chargeur, écouteur, câble de recharge, support pour téléphone, haut-parleur Bluetooth, protecteur d'écran et objets connectés.

Si vous n'êtes pas complètement satisfait de votre achat, prendre note des possibilités qui s'offrent à vous.

- Tout accessoire mobile dans un emballage scellé (non ouvert)

peut être retourné au magasin initial pour un échange ou un remboursement dans les 15 jours suivant la date d'achat. Une preuve d'achat est requise. L'échange ou le remboursement est appliqué au mode de paiement d'origine.

- Tout accessoire mobile dans un emballage descellé (ouvert)

peut être retourné au magasin initial pour un échange ou un remboursement dans les 15 jours suivant la date d'achat, à condition d'être retourné « comme neuf » et dans l'emballage original, avec tous les composants compris à l'achat. Les accessoires endommagés et/ou qui ne sont pas en état d'être revendus peuvent ne pas être admissibles à un échange ou un remboursement. Une preuve d'achat est requise. L'échange ou le remboursement est appliqué au mode de paiement d'origine.

#### **Exceptions :**

Pas de retour ou de remboursement pour des écouteurs dont l'emballage d'origine est descellé (ouvert);

Pas de retour ou de remboursement pour les protecteurs d'écran qui sont installés;

Articles défectueux ;

Un accessoire défectueux est sujet à la garantie du fabricant. Si un accessoire est défectueux dans les 15 jours suivant l'achat, vous pouvez le retourner au magasin initial. Si le défaut est constaté après les 15 jours suivant l'achat, contactez directement le fabricant.

Dernière mise à jour : 8 janvier 2025