



Mobilité

# Comment configurer et utiliser sa Messagerie vocale

Découvrez comment configurer et utiliser, en toute simplicité, la Messagerie vocale de votre téléphone mobile.

## Première configuration de la Messagerie vocale

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche **1** enfoncée.
- 2 Entrez votre **numéro d'identification personnel (NIP) temporaire**.

**!** **NIP temporaire**, c'est-à-dire les **4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone**, suivis de **99#**.  
Par exemple, si votre numéro est 514 281-1711, entrez 171199#.

- 3 Ensuite:
  - Entrez un **nouveau NIP**, suivi du **#**
  - Activez la fonction Saut du NIP, si désiré
- 4 Enregistrez votre nom pour le message d'accueil: attendez le **bip** à la fin des instructions, dites  **votre nom**, puis appuyez sur **#**.
- 5 Choisissez le type de message d'accueil:
  - Message système avec votre nom seulement
  - Message d'accueil personnalisé

## Comment réinitialiser son NIP

- 1 Accédez à votre **Espace client**.
- 2 Accédez à la section **Mobilité** → **Voir plus +**.
- 3 Cliquez sur **Réinitialiser le NIP de votre Messagerie vocale**.
- 4 Appelez votre Messagerie vocale et entrez le NIP temporaire.
- 5 Appuyez sur **4-1-2** pour configurer votre nouveau NIP.

## Accéder à sa boîte vocale sans mot de passe grâce à la fonction Saut du NIP

**!** **Attention:** Si vous activez le Saut du NIP, toute personne ayant accès à votre appareil pourrait accéder à votre boîte vocale.

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche **1** enfoncée.
- 2 Appuyez sur **4-1** pour accéder aux options de Saut du NIP.
- 3 Appuyez sur **1** pour activer ou désactiver l'authentification par code d'accès (l'utilisation du NIP).



Pour plus d'information sur la Messagerie vocale, veuillez visiter notre page Soutien.



VIDÉOTRON

No. compte :

MDP temporaire :

No. téléphone :

Courriel :

# Des conseils à portée de main

Comment configurer et utiliser sa Messagerie vocale

## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

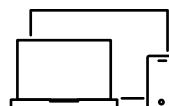
---

---

---

---

---



### Besoin d'aide ?

Retrouvez tous nos conseils à [www.vidotron.com/soutien](http://www.vidotron.com/soutien)



Sur votre téléphone ou tablette compatible, ouvrez l'application Appareil photo intégrée. Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.