



Mobilité

Comprendre et gérer ses données mobiles

Familiarisez-vous avec les données mobiles et apprenez comment gérer votre utilisation dans l'Espace client.

Qu'est-ce que les données mobiles?

Il s'agit de données qui vous permettent d'avoir accès à Internet sur votre appareil mobile, et d'effectuer des actions, sans avoir à vous connecter à un réseau Wi-Fi. L'utilisation de données se mesure en mégaoctets (Mo) et en gigaoctets (Go).

Vous pouvez vérifier la limite d'utilisation de votre forfait à partir de l'**Espace client** sur votre ordinateur ou sur votre téléphone mobile.

Comment suivre son utilisation de données mobiles dans l'Espace client?

- 1 Allez à l'adresse **www.videotron.com/connexion** ou numérisez ce code QR pour y accéder directement :



- 2 Connectez-vous avec votre **identifiant**, et votre **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Consulter votre consommation mobile**.



Pour obtenir plus d'information sur l'utilisation de vos données mobiles, dirigez l'appareil photo vers le code QR. Retrouvez tous nos conseils à **www.videotron.com/soutien**



Courriel :

Comprendre et gérer ses données mobiles

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

