



Mobilité

Comprendre et gérer ses données mobiles

Familiarisez-vous avec les données mobiles et apprenez comment gérer votre utilisation dans l'Espace client.

Qu'est-ce que les données mobiles?

Il s'agit de données qui vous permettent d'avoir accès à Internet sur votre appareil mobile, et d'effectuer des actions, sans avoir à vous connecter à un réseau Wi-Fi. L'utilisation de données se mesure en mégaoctets (Mo) et en gigaoctets (Go).

Vous pouvez vérifier la limite d'utilisation de votre forfait à partir de l'**Espace client** sur votre ordinateur ou sur votre téléphone mobile.

Comment suivre son utilisation de données mobiles dans l'Espace client?

- 1 Allez à l'adresse www.videotron.com/connexion ou numérissez ce code QR pour y accéder directement :



- 2 Connectez-vous avec votre **identifiant**, et votre **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Consulter votre consommation mobile**.



Pour obtenir plus d'information sur l'utilisation de vos données mobiles, dirigez l'appareil photo vers le code QR. Retrouvez tous nos conseils à www.videotron.com/soutien

Mis à jour : 2025/06

No. compte :

MDP temporaire :

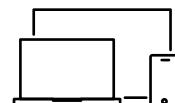
No. téléphone :

Courriel :

Des conseils à portée de main

Comprendre et gérer ses données mobiles

Notes



Besoin d'aide ?

Accédez à une panoplie de fiches imprimables sur notre site soutien.



Sur votre téléphone ou tablette compatible, ouvrez l'application Appareil photo intégrée. Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.