

Rétablir la réception d'appels et de textos (Android)

Vous ne recevez pas d'appels ou de textos sur votre appareil mobile?

Voici quelques éléments à vérifier:

➤ Redémarrez votre téléphone mobile

➤ Désactivez le mode Ne pas déranger

Le mode **Ne pas déranger** (⊖) met les appels en sourdine lorsque votre téléphone mobile est verrouillé.

SAMSUNG

- 1 Allez dans **Paramètres**.
- 2 Sélectionnez **Notifications**, puis **Ne pas déranger**.
- 3 Désactivez le bouton **Ne pas déranger**.

Autres appareils mobiles Android

- 1 Glissez le doigt du haut vers le bas pour accéder aux **Paramètres**.
- 2 Balayez de nouveau l'écran vers le bas pour afficher la fenêtre de configuration rapide.
- 3 Désactivez l'option **Ne pas déranger**.

➤ Vérifiez si votre téléphone a accès au réseau mobile

- 1 Si vous utilisez une nouvelle carte SIM, **assurez-vous qu'elle est activée**.
- 2 Si vous voyez l'icône dans la barre d'état ou le haut de l'écran de votre appareil, **désactivez le mode avion**.
- 3 **Vérifiez que les données sont activées** dans les paramètres de votre appareil.
- 4 Vérifiez si votre appareil est connecté au réseau **Vidéotron** ou **Vidéotron-Ext**.

➤ Vérifiez si vous avez bloqué le numéro de l'appelant

➤ Assurez-vous que le Renvoi automatique des appels est désactivé



Pour obtenir plus d'information sur les problèmes d'appels et de textos entrants, dirigez l'appareil photo vers le code QR.
Retrouvez tous nos conseils à www.videotron.com/soutien

Mis à jour : 2025/06

No. compte :

MDP temporaire :

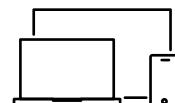
No. téléphone :

Courriel :

Des conseils à portée de main

Rétablissement la réception d'appels
et de textos (Android)

Notes



Besoin d'aide ?

Accédez à une panoplie
de fiches imprimables sur
notre site soutien.



Sur votre téléphone ou tablette
compatible, ouvrez l'application Appareil
photo intégrée. Dirigez l'appareil photo
vers le code QR. Appuyez sur la bannière
qui s'affiche sur votre téléphone ou
tablette. Suivez les instructions à l'écran
pour finaliser la connexion.