



Mobilité



Android


Rétablir la réception d'appels et de textos (Android)

Vous ne recevez pas d'appels ou de textos sur votre appareil mobile?

Voici quelques éléments à vérifier :

> Redémarrez votre téléphone mobile

> Désactivez le mode Ne pas déranger

Le mode **Ne pas déranger**  met les appels en sourdine lorsque votre téléphone mobile est verrouillé.

SAMSUNG


- 1 Allez dans **Paramètres**.
- 2 Sélectionnez **Notifications**, puis **Ne pas déranger**.
- 3 Désactivez le bouton **Ne pas déranger**.



Autres appareils mobiles Android

- 1 Glissez le doigt du haut vers le bas pour accéder aux **Paramètres**.
- 2 Balayez de nouveau l'écran vers le bas pour afficher la fenêtre de configuration rapide.
- 3 Désactivez l'option **Ne pas déranger**.

> Vérifiez si votre téléphone a accès au réseau mobile

- 1 Si vous utilisez une nouvelle carte SIM, **assurez-vous qu'elle est activée**.
- 2 Si vous voyez l'icône  dans la barre d'état ou le haut de l'écran de votre appareil, **désactivez le mode avion**.
- 3 **Vérifiez que les données sont activées** dans les paramètres de votre appareil.
- 4 Vérifiez si votre appareil est connecté au réseau **Vidéotron** ou **Vidéotron-Ext**.

> Vérifiez si vous avez bloqué le numéro de l'appelant

> Assurez-vous que le Renvoi automatique des appels est désactivé



Pour obtenir plus d'information sur les problèmes d'appels et de textos entrants, dirigez l'appareil photo vers le code QR.
Retrouvez tous nos conseils à www.videotron.com/soutien



Courriel :

Sur votre téléphone ou tablette compatible, ouvrez l'application Appareil photo intégrée. Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.