



# Comment accéder à l'Espace client

## Qu'est-ce que l'Espace client?

L'Espace client est la plateforme libre-service qui regroupe les services **Mobilité, illico Télé, Internet Fibre hybride et Téléphonie résidentielle.**

### Comment se connecter à l'Espace client

- 1 Allez à l'adresse **www.videotron.com/connexion** ou numérissez ce code QR pour y accéder directement :



- 2 Entrez votre **identifiant**, qui est **l'adresse courriel** que vous avez déterminée à votre inscription ou un **alias**.
- 3 Entrez votre **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.

### Récupérer ou modifier un mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe ou souhaitez le modifier, accédez à l'écran de connexion, puis cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe?**

### Récupérer un identifiant

Vous ne vous souvenez pas de votre identifiant ou vous souhaitez le modifier?

Contactez notre **Service à la clientèle**.



Pour plus d'information sur votre compte en ligne, dirigez l'appareil photo vers le code QR.  
Retrouvez tous nos conseils à [www.videotron.com/soutien](http://www.videotron.com/soutien)

Mis à jour : 2025/07

No. compte :

MDP temporaire :

No. téléphone :

Courriel :

# Des conseils à portée de main

Comment accéder à Mon compte

## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

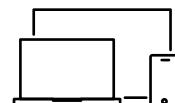
---

---

---

---

---



## Besoin d'aide ?

Accédez à une panoplie de fiches imprimables sur notre site soutien.



Sur votre téléphone ou tablette compatible, ouvrez l'application Appareil photo intégrée. Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.