



Multiproduct

Comment accéder à l'Espace client

Qu'est-ce que l'Espace client?

L'Espace client est la plateforme libre-service qui regroupe les services **Mobilité, illico Télé, Internet Fibre hybride et Téléphonie résidentielle**.

Comment se connecter à l'Espace client

- 1 Allez à l'adresse **www.videotron.com/connexion** ou numérisez ce code QR pour y accéder directement :



- 2 Entrez votre **identifiant**, qui est l'**adresse courriel** que vous avez déterminée à votre inscription ou un **alias**.
- 3 Entrez votre **mot de passe** et cliquez sur **Se connecter**.

Récupérer ou modifier un mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe ou souhaitez le modifier, accédez à l'écran de connexion, puis cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe?**

Récupérer un identifiant

Vous ne vous souvenez pas de votre identifiant ou vous souhaitez le modifier?

Contactez notre **Service à la clientèle**.



Pour plus d'information sur votre compte en ligne, dirigez l'appareil photo vers le code QR.
Retrouvez tous nos conseils à **www.videotron.com/soutien**



Courriel :

Comment accéder à Mon compte

[illegible]