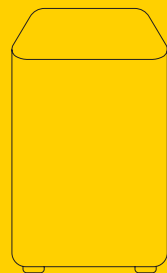


# Bienvenue dans l'univers Helix



Borne HELIX Fi

Guide d'utilisation d'Helix Internet

English version on the back

Avec Helix, vous pouvez gérer votre Wi-Fi de main de maître grâce aux options simples et conviviales de l'application Helix Fi.

Avec l'appli Helix Fi, vous pouvez :

1. Afficher et changer le mot de passe du réseau au besoin.
2. Créer des profils d'utilisateur et leur assigner des appareils pour bien gérer la vie numérique de la maisonnée.
3. Gérer les accès d'une personne ou d'un appareil au réseau Wi-Fi, et définir des limites d'accès.
4. Configurer le Contrôle parental pour limiter l'accès à certains contenus.
5. Mettre en pause ou réactiver manuellement l'accès d'une personne au réseau.
6. Activer la Sécurité avancée pour protéger votre réseau et vos appareils.

Retrouvez toutes les informations liées à la gestion du réseau Wi-Fi au [go.videotron.com/mon-reseau](http://go.videotron.com/mon-reseau)



Votre borne a été installée par un technicien? Assurez-vous de télécharger l'appli Helix Fi dès aujourd'hui!



## Des réponses à vos questions

### 1. Utilisation de votre service Internet

Des questions sur le fonctionnement et l'utilisation de votre service Internet? Rendez-vous au [videotron.com/soutien/internet](http://videotron.com/soutien/internet)

Découvrez comment :

- Configurer votre réseau Wi-Fi
- Connecter vos appareils à votre réseau Wi-Fi
- Configurer un point d'accès Wi-Fi
- Choisir un bon mot de passe

### 2. Compte et facturation

Vous avez des questions concernant Mon compte ou votre facture? Rendez-vous au [videotron.com/soutien/compte-facturation](http://videotron.com/soutien/compte-facturation)

Découvrez comment :

- Voir votre facture
- Comprendre votre facture
- Payer votre facture
- Voir votre contrat
- Comprendre votre contrat

### Un problème lié à votre borne?

- Tentez d'abord de la redémarrer. Dans le haut de l'appli Helix Fi, appuyez sur **Redémarrez la borne**.
- Vérifiez le voyant lumineux sur le dessus de la borne pour connaître l'état de l'appareil.



## Significations du voyant DEL d'état de la borne Helix Fi

### Orange fixe ●

Démarrage du micrologiciel. Veuillez patienter.

### Clignotement orange ●●●

Synchronisation en aval. Si le clignotement orange persiste plus d'une minute, assurez-vous que le câble coaxial est vissé solidement dans le port de la borne et dans la prise murale.

### Clignotement vert ●●●

Synchronisation en amont. Si le clignotement persiste plus de 30 secondes, assurez-vous que le câble coaxial est vissé solidement dans le port de la borne et dans la prise murale.

### Clignotement bleu ●●●

Mode WPS activé.

### Blanc fixe ○

La borne est fonctionnelle.

### Rouge fixe ●

Aucune connexion Internet.

### Clignotement orange et vert ●●●●

Téléchargement du micrologiciel.

### Clignotement rouge et jaune ●●●●

Échec du processus d'amarçage.

### Double clignotement rouge suivi d'un voyant blanc fixe (lors de l'appui sur le bouton WPS) ●●●●○

La borne n'est pas prête.

### Clignotement blanc ○●○

Configuration initiale de la borne requise.

### Clignotement blanc rapide ○●○

Erreur fatale irrécupérable.

Pour plus de détails sur les mesures à prendre selon la signification du voyant DEL d'état, rendez-vous au [go.videotron.com/del-borne](http://go.videotron.com/del-borne)



## Découvrez Mon compte!

C'est un espace sécuritaire où vous pouvez gérer vos services Helix.

À partir de Mon compte, vous pouvez :

- Consulter vos factures
- Vous inscrire au paiement préautorisé
- Effectuer des paiements
- Modifier la vitesse de votre accès Internet
- Commander des relais Wi-Fi
- Et bien plus!

Rendez-vous au [go.videotron.com/connexion](http://go.videotron.com/connexion)



Imprimé sur du papier Rolland EnviroPrint, 200M Couverture. Ce papier contient 100% de fibres postconsommation et il est fabriqué à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC®, Procédé sans chlore et Garant des forêts intacts™.

AVIS IMPORTANT SUR LA GARANTIE LÉGALE: La Loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir: (1) à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); (2) à son usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au [www.opc.gouv.qc.ca](http://www.opc.gouv.qc.ca).

DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA. Le présent appareil comprend des transmetteurs et émetteurs exempts de licences, lesquels sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.